

# JEGYZŐKÖNYV

*Mikekarácsonyfa*

**Község Önkormányzata Képviselő-testülete**

**2023. év június hó 29. napján**

**megtartott nyilvános üléséről**

## Határozatok:

Sorszama	Kódja
31/2023. (VI.29.)	

## Rendeletek:

Sorszama (kihirdetés ideje)	Tárgya	Kapcsolódó önkormányzati rendelet (Módosítás, vagy hatályon kívül helyezés)	Kódja
5/2023. (VI.30.)	Az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések köréről, valamint az avar és a kerti hulladék égetés szabályairól		



## J e g y z ő k ö n y v

### K é s z ü l t:

Mikekarácsonyfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. június 29-én 14,00 órakor megtartott nyilvános üléséről

### A z ü l é s h e l y e:

Önkormányzati Hivatal épülete  
Mikekarácsonyfa

### J e l e n v a n n a k:

Farkas Ferenc polgármester  
Pető Sándor alpolgármester  
Varga Zoltánné, Horváth Anikó települési képviselők

*Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal részéről:*

Kovácsné Horváth Anikó jegyző

### N a p i r e n d e l ő t t:

Farkas Ferenc polgármester köszöntötte a megjelenteket. Megállapította, hogy a képviselőtestület ülése határozatképes, mivel a megválasztott 5 fő képviselő-testületi tag közül 4 fő jelen van. Tüske Róbert települési képviselő munkahelyi elfoglaltság miatt van távol az ülésről.

Ezt követően a képviselőtestület ülését megnyitotta.

A képviselőtestület a polgármester javaslatára az alábbi napirendet fogadta el egyhangúlag:

### N a p i r e n d:

1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról  
Előadó: Farkas Ferenc polgármester  
Előterjesztés: szóban
2. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadása  
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző  
Előterjesztés: írásban
3. Az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések köréről, valamint az avar és a kerti hulladék égetés szabályairól szóló önkormányzati rendelet megalkotása  
Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző  
Előterjesztés: írásban

*Farkas Ferenc polgármester Pető Sándor alpolgármester személyében tett javaslatot jegyzőkönyv hitelesítőnek.*





A képviselőtestület a javaslattal egyetértett.

## **N a p i r e n d t á r g y a l á s a:**

### **1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról**

#### **Előadó: Farkas Ferenc polgármester**

Farkas Ferenc: A START közfoglalkoztatás folyamatos, a sok eső miatt nehezen haladtunk a kaszálással. Ennek ellenére igyekszünk a falut rendben tartani.

*A képviselő-testület a polgármester tájékoztatóját tudomásul vette.*

### **2. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadása**

#### **Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző**

*Az előterjesztés a jegyzőkönyv mellékletét képezi.*

*Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás nem hangzott el, a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi határozatot hozta:*

### **31/2023. (VI.29.) számú határozat**

**Mikekarácsonyfa** Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2022. évi szakmai beszámolóját az előterjesztésben foglaltak szerint *e l f o g a d j a*.

Határidő: 2023. június 30.

Felelős: Farkas Ferenc polgármester

### **3. Az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések köréről, valamint az avar és a kerti hulladék égetés szabályairól szóló önkormányzati rendelet megalkotása**

#### **Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző**

Az írásos előterjesztést és a rendelet tervezetét a képviselőtestület tagjai előre kézhez kapták.

*Az előterjesztéssel kapcsolatban hozzászólás, illetve kiegészítés nem hangzott el a képviselőtestület 4 „igen” szavazattal az alábbi rendeletet alkotta:*



**MIKEKARÁCSONYFA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

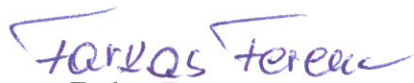
**5/2023. (VI.30.) önkormányzati  
r e n d e l e t e**

**az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések köréről, valamint az  
avar és a kerti hulladék égetés szabályairól**


*(rendelet a jegyzőkönyv mellékletét képezi)*


*Az ülésen több napirendi pont nem szerepelt, illetve felvetés nem hangzott el a jelenlévők részéről így ezt követően Farkas Ferenc polgármester megköszönte a jelenlévőknek a részvételt, és az ülést 15,25 órakor bezárta.*

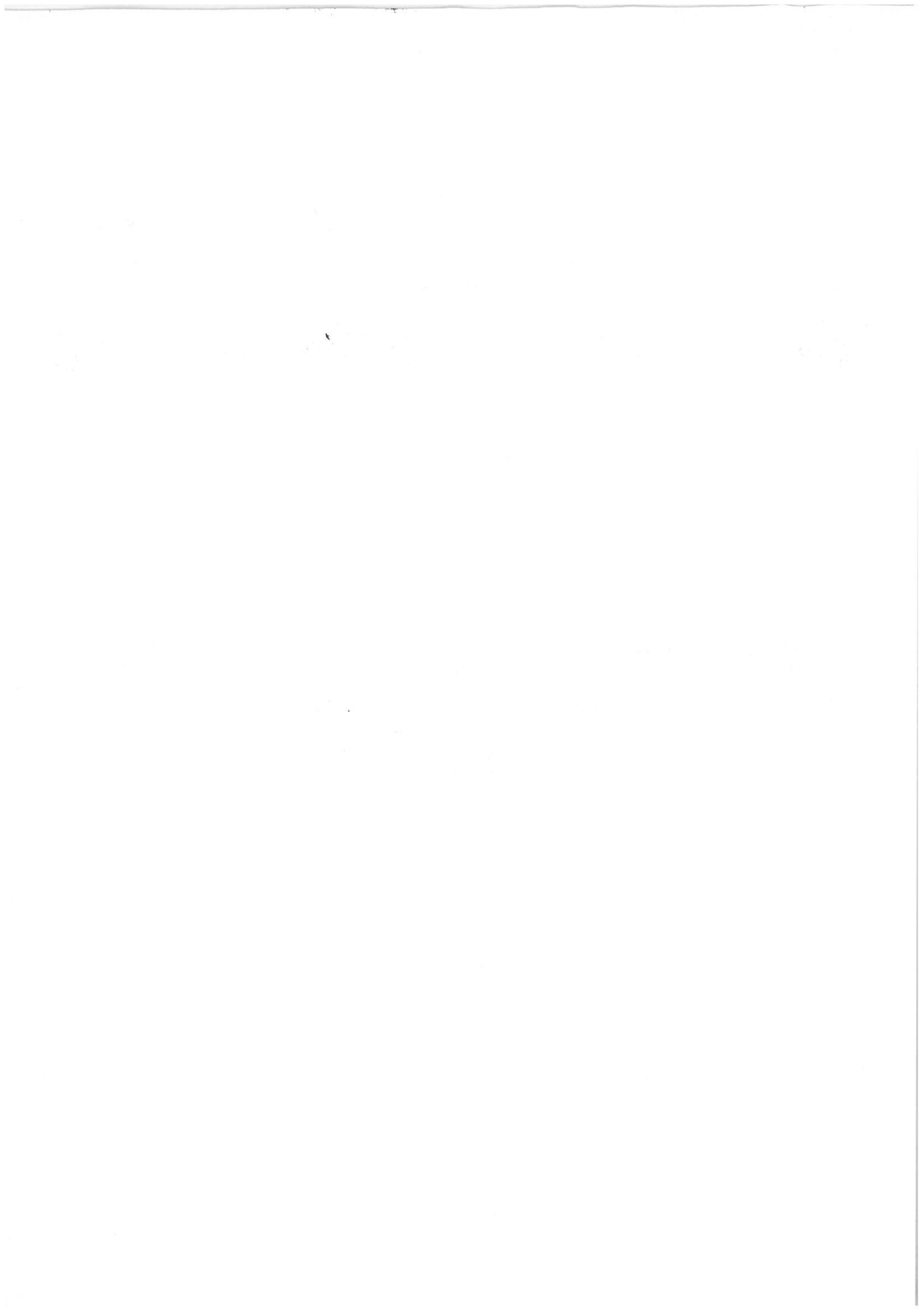
kmf.

  
Farkas Ferenc  
polgármester



  
Kovácsné Horváth Anikó  
jegyző

  
Pető Sándor  
jegyzőkönyvhitelesítő



**Mikekarácsonyfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2023. (VI. 30.)  
önkormányzati rendelete**

**az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések köréről, valamint az avar  
és a kerti hulladék égetés szabályairól**

**Mikekarácsonyfa** Község Önkormányzata Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvényének 32. cikk (1) bekezdés a) pontja és 32. cikk (2) bekezdése szerinti jogalkotói hatáskörében, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 5. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 35. § (1) bekezdés h.) pontjában, a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény 48. § (4) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

**1. §**

- (1) Az önkormányzat lakossági bejelentés alapján vagy hivatalból végzi a település közigazgatási területén belül az elhagyott hulladék felderítését.
- (2) Az önkormányzat hivatala - amennyiben az elhagyott hulladék nem önkormányzati területen található - a rendelkezésére álló adatok megküldésével haladéktalanul kezdeményezi a területileg illetékes hulladékgazdálkodási hatóságnál az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges intézkedést.
- (3) A közterületen, vagy egyéb önkormányzati területen elhagyott hulladék összegyűjtéséről az önkormányzat gondoskodik.
- (4) A település területén elhagyott hulladék felszámolásának költségeit az önkormányzat a költségvetésében biztosítja.

**2. §**

- (1) Kellően száraz avart és kerti hulladékot csak állandó felügyelet mellett, a tűzvédelmi előírások betartásával lehet égetni úgy, hogy az az emberi egészséget, és a környezetet ne károsítsa.
- (2) Az égetendő kerti hulladék nem tartalmazhat kommunális, illetve ipari eredetű hulladékot.
- (3) Avart és kerti hulladékot égetni szélcsendes időben, cselekvőképes nagykorú személy állandó felügyelete mellett szerdai és szombati napon korlátlanul lehet.
- (4) Ünnepnapi avar és kerti hulladék égetése tilos.
- (5) Közösségi együttélés alapvető szabályait sértő magatartást követ el, aki az (1)-(4) bekezdésben foglaltak megsértésével végez avar és kerti hulladék égetést.



### 3. §


(1) Ez a rendelet 2023. július 1. napján lép hatályba.

(2) Hatályát veszti a helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló Mikekarácsonyfa Község Önkormányzata 6/2017 (IV.27.) önkormányzati rendelete.

Mikekarácsonyfa, 2023. június 29.


  
Farkas Ferenc  
polgármester



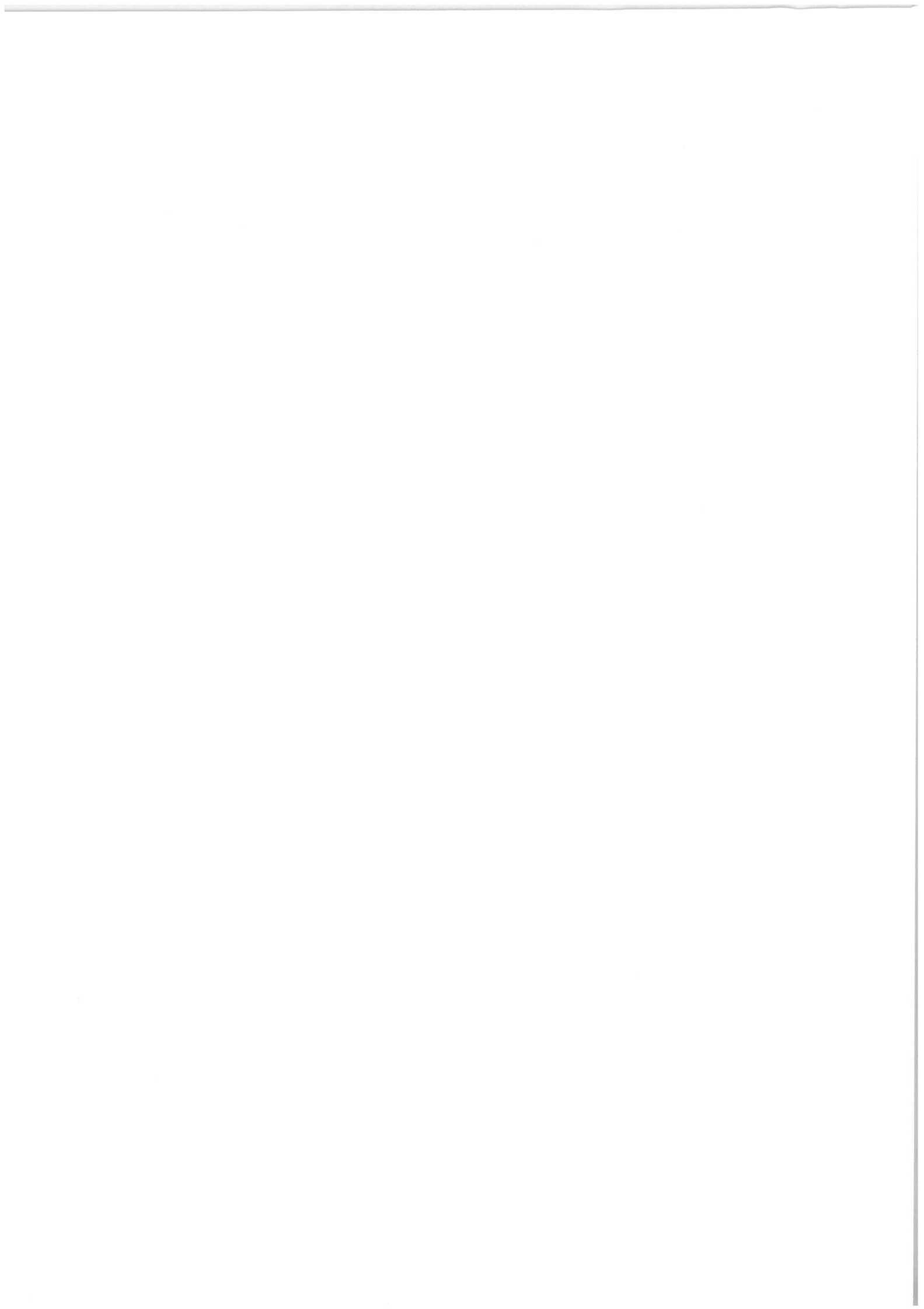
  
Kovácsné Horváth Anikó  
jegyző

Záradék:

A rendelet kihirdetésének napja: 2023. június 30.

  
Kovácsné Horváth Anikó  
jegyző







# J E L E N L É T I Í V

Mikekarácsonyfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének

2023. év .....06.....hó.....29.....napján.....14:00.....órákor

tartott nyilvános ülésére

N é v

A l á í r á s :

Farkas Ferenc polgármester

Farkas Ferenc

Pető Sándor alpolgármester

Pető Sándor

Varga Zoltánné képviselő

Varga Zoltánné

Horváth Anikó képviselő

Horváth Anikó

Tüske Róbert képviselő

Tüske Róbert

Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Kovácsné Horváth Anikó

Jegyző megbízásából

..... jegyzőkönyvvezető

.....

**M e g h í v o t t a k :**

.....

.....

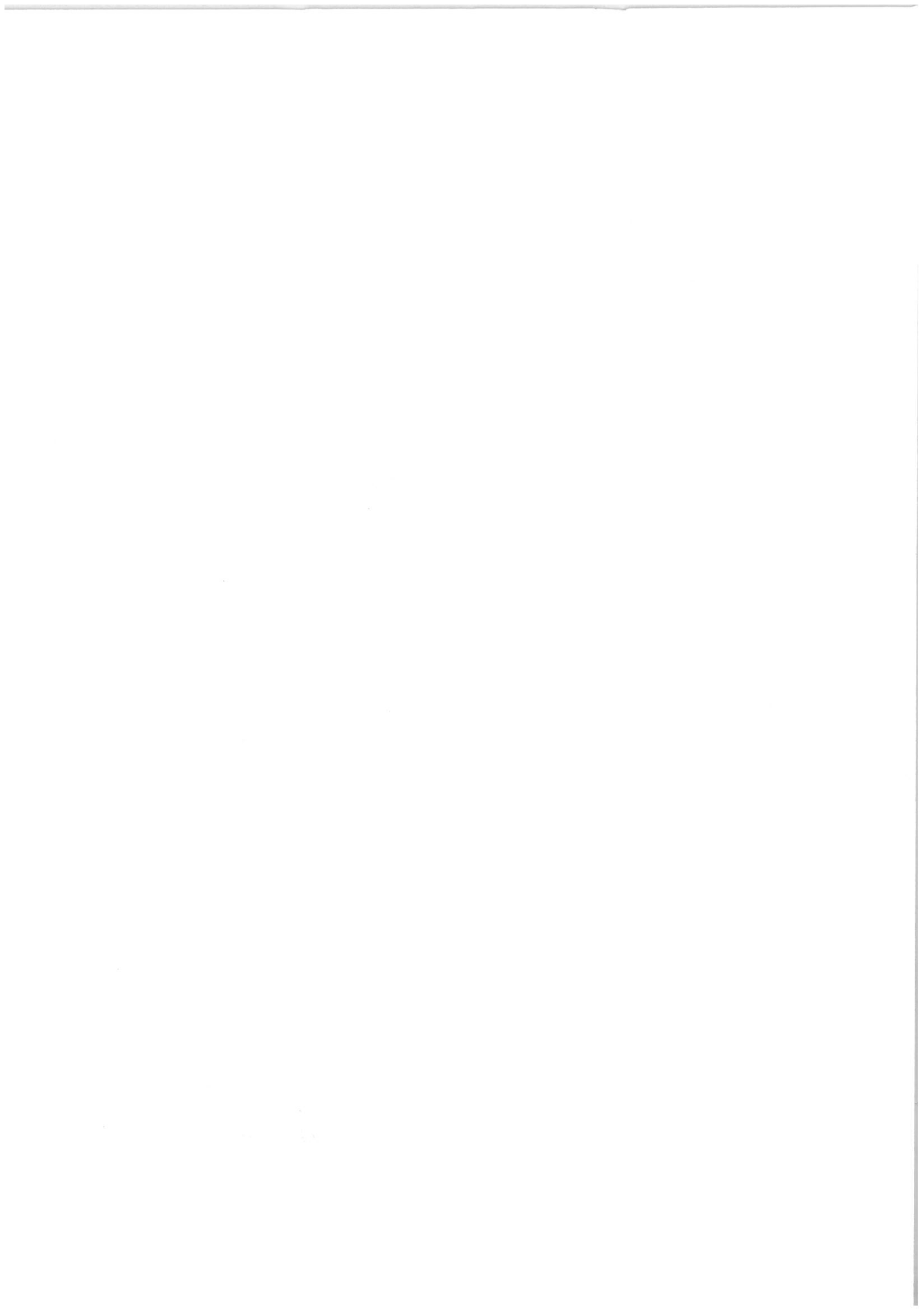
.....

.....

.....

.....

A nyilvános ülésen részt vett ..... fő érdeklődő állampolgár .



**Mikekarácsonyfa Község**  
**Polgármestere**

**MEGHÍVÓ**

.....  
.....

**Mikekarácsonyfa Község Önkormányzata Képviselő-testülete** következő ülését **2023. június 29-én (csütörtök) 14,00 órakor** tartja, melyre ezúttal tisztelettel meghívom.

**Az ülés helye:** Közös Önkormányzati Hivatal épülete  
*Mikekarácsonyfa*

**N a p i r e n d:**

1. Polgármester beszámolója a két ülés közt végzett munkáról

Előadó: Farkas Ferenc polgármester

Előterjesztés: szóban

2. Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége intézmény 2022. évi szakmai beszámolójának elfogadása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

Előterjesztés: írásban

3. Az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések köréről, valamint az avar és a kerti hulladék égetés szabályairól szóló önkormányzati rendelet megalkotása

Előadó: Kovácsné Horváth Anikó jegyző

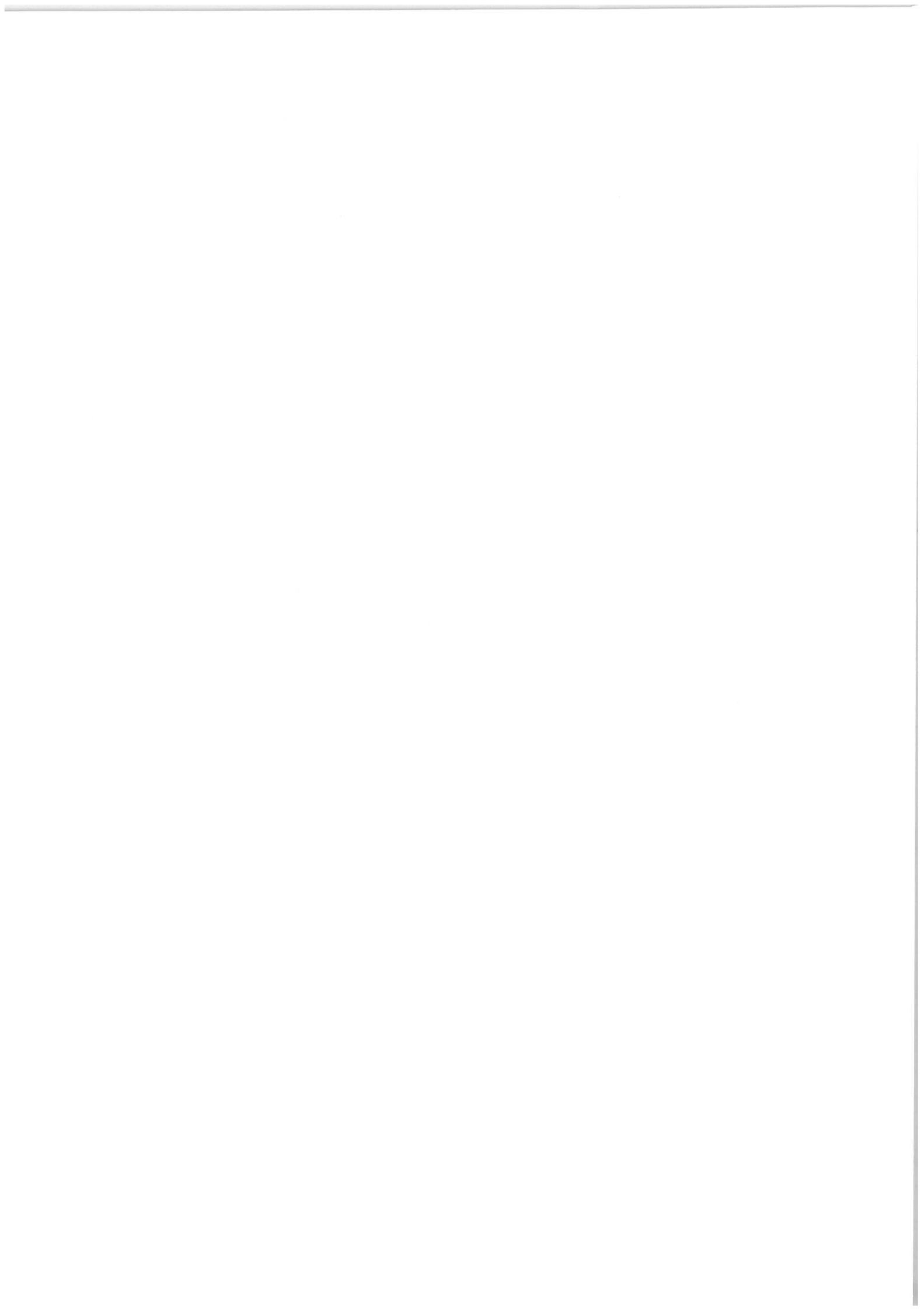
Előterjesztés: írásban

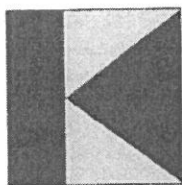
Mikekarácsonyfa, 2023. június 21.

*Tisztelettel:*

Farkas Ferenc sk.  
polgármester







# KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

iktatószám: KOSZISZ/SZOC/000 161-1/2023

# Szakmai beszámoló

## 2022. év

**Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény**

- **Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége**
- **Kolping Otthon Rédiics**
- **Kolping Otthon Csesztreg**
- **Kolping Otthon Zalabaksa**

**Készítette:**  
Gáspár Livia  
Intézményvezető



Jóváhagyta:



Inotay György  
Igazgató

Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet

Kelt: Budapest, 2023. május 31.

## I. Intézmény adatai:

**Az intézmény fenntartója:** Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet

**Székhelye:** 1035 Budapest Vihar u. 8.

**A belső egyházi jogi személy nyilvántartási száma:** 00001/2012-041

**A fenntartó adószáma:** 19302692-2-07

**Az intézmény neve:** Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége

**Az intézmény székhelye:** 8960 Lenti, Templom tér 11.

**Az intézmény adószáma:** 18968127-2-20

**Az intézmény telephelyei:**

- Kolping Otthon Rédiics 8978 Rédiics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

**Az intézmény besorolása:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) kormányrendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a vonatkozó szociális jogszabályok alapján **személyes gondoskodást nyújtó, alap- és nappali ellátást, valamint tartós bentlakásos elhelyezést biztosító, integrált intézmény,** (Gondozási Központ).

**Az intézmény fő tevékenységi köre:**

**Az intézmény alaptevékenysége:**

TEÁOR szám:	Tevékenység megnevezése:
871000	bentlakásos, nem kórházi ápolás
873000	idősek bentlakásos ellátása
889900	M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
881000	idősek ellátása bentlakás nélkül
562900	egyéb vendéglátás
855900	M.n.s. egyéb oktatás – a gyakorlati képzőhelyhez...
853200	Szakmai középfokú oktatás - gyakorlati készségek oktatása

**Egyéb tevékenységek:**

<b>Tevékenység megnevezése</b>
gyógytorna
szakápolás

Közérdekű önkéntes tevékenység 7233 sorszám alatt az önkéntes nyilvántartásba.

#### **Az intézmény kiegészítő tevékenységei:**

- szociális információs és tanácsadó szolgáltatás
- gyakorlati képzőhely Szociális gondozó és ápoló szakmában (3476201)
- állapotjavító és megőrző szolgáltatások ellátása és közvetítése
- egészségre nevelő és szemlélet formáló életmód programok szervezése
- önszorgító csoportok támogatása
- közösségi szolgáltatások (szabadidő, rekreáció, kulturális és társas kapcsolatok területén) kialakítása, elérésének segítése, szervezése
- ételmezési tevékenység
- mosoda, varroda
- gépjármű üzemeltetés

## **II. Az intézmény működését meghatározó alapidokumentumok, engedélyek**

Az intézmény a szakosított ellátási formát és az alapszolgáltatásokat a megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva látja el:

- **Zala Vármegye Önkormányzattal,**
- **Lenti Város Önkormányzatával,**
- **Rédiesi Körjegyzőség 12 településével:** Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szijártóháza, Zalaszombatfa,
- **Csesztreg Községi Önkormányzatával:** Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa, Szentgyörgyvölgy önkormányzatokkal,
- **Lenti Kistérség Többcélú Társulása:** (települések: Lenti, Csesztreg, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorfölde, Szentpéterfölde, Csertalagos.)
- **Őrségi térséggel:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kistrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkaskápolna, Kondorfa.

Az intézmény működését meghatározó dokumentumok, engedélyek, listáját és az ingatlanhasználatra vonatkozó szerződés, használat jellege adatait az **1. számú melléklet** tartalmazza.

### **III. Az intézmény infrastrukturális feltételei**

A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény 4 telephelyen 5 ingatlanban látja el a szociális feladatait.

#### **Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége (8960 Lenti Templom tér 11.)**

Lenti, Templom tér 11. szám alatti 1084/3 hrsz-on lévő ingatlan építés éve: 1950 - es évek (munkásór laktanya), ami 2015. éves bővítés során új szárnyal bővült, alapterülete: 1243m<sup>2</sup>. Az épület tulajdonosa: Lenti Város Önkormányzata. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával, kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 12 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 1 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az udvaron pihenő pavilon és magaságyás is található. A fűtést, meleg vizet 1 db korszerű UltraGas 100 kondenzációs, álló kazán biztosítja. Sajnos az épületnek az elektromos hálózata nagyon elavult (a régi szárny). Egyre több olyan gépünk, berendezésünk van ami fokozott elektromos ellátást igényel és ez nagyon megterheli a rendszer. Az utóbbi 1 évben naponta többször is elmegy az áram. Az épület elektromos hálózatát fel kell újítani.

#### **Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 50.)**

A Zalabaksa, Rákóczi út 50. szám alatti 155/8 hrsz-on lévő ingatlan és udvar alapterülete 4959 m<sup>2</sup>. Építés éve: 2008. Az épület tulajdonosa a Magyar Állam. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával, kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 21 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 3 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az épületszárnyak belső kertet, pihenőudvart fognak közre. A fűtést, meleg vizet 2 db korszerű UltraGas 250D/TTT kondenzációs, álló ikerkazán biztosítja.

#### **Főzőkonyha (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 48.)**

A Zalabaksa, Rákóczi út 48. szám alatti 115/1 hrsz-on lévő ingatlan főzőkonyhaként működik, amelynek alapterülete 180m<sup>2</sup>.

Építési éve: 1970.

Az épület tulajdonosa: Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvág, Zalabaksa községek Önkormányzati.

Az épület üzemeltetője: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.

A főzőkonyha akadálymentesítése nem történt meg. Zárt pakoló a konyha épületéhez nem tartozik az épület előtt a dolgozók számára nyitott parkoló használata biztosított. A meleg víz használatát 2 db villanybojler látja el. A fűtés biztosítása pedig a szomszédos Kolping Szociális Otthon épületéből történik.

A 400 fős kapacitású főzőkonyha korszerű eszközökkel, berendezéssel rendelkezik.

#### **Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg Deák Ferenc út 1.)**



A Csesztreg, Deák Ferenc út 1. szám alatti 91/2 hrsz-on lévő ingatlan alapterülete összesen 705 m<sup>2</sup>, melyből az épület alapterülete 260 m<sup>2</sup>. Az épület tulajdonosa Csesztreg Község Önkormányzata, mellyel ellátási szerződést kötöttünk szociális feladatellátásra. Az eredeti épület 1918-ban épült majd 2006-2007. években OFA pályázat keretein belül került kialakításra először átmeneti ellátást biztosító bentlakásos intézmény majd később tartós elhelyezést nyújtó intézménnyé lett átminősítve. Az intézmény külső és belső környezete akadálymentesített, rámpával, kapaszkodókkal ellátott. A fűtés és meleg víz ellátását korszerű Hoval típusú gázkazán biztosítja. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol lehetőség van pihenésre, valamint aktív szabadidő eltöltésére: udvari séta, konyhakerti növények gondozása a kialakított magaságásban.

### **Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics Petőfi út 35.)**

Az otthon, Rédics szívében, a templom szomszédságában, csendes környezetben helyezkedik el. Az épület, melynek tulajdonosa a rédicsi önkormányzat, a 86-os és a 75-ös főútról is jól megközelíthető, valamint buszmegálló is van, arra az esetre, ha valaki tömegközlekedéssel kíván jönni hozzánk. Az otthon építésének éve 1940. Egy 1483 m<sup>2</sup>-es füves udvar veszi körbe a 465 m<sup>2</sup>-es házat, melyben árnyékos terasz, virágos környezet biztosítja lakóinknak és hozzátartozóinknak, az együttlét meghittségét, nyugalmát. Az épülettől 15 m távolságra parkoló áll az autóval idelátogatók rendelkezésére. Mindezek, valamint az akadálymentes, családias, melegséget árasztó miliő teszi vonzóvá az ellátottak és az ide látogatók számára otthonunkat

Az intézmény 4 telephelyen, két kistérségben látja el a szociális alapszolgáltatásokat összesen 72 településen a hét minden napján (hétfőtől – vasárnapig).

Kerékpárok és motorkerékpárok megoszlása intézményenként:

	Lenti	Rédics	Csesztreg
motorkerékpár	1 db	2 db	-
kerékpár	5 db	3 db	2 db

KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége gépkocsi állománya **2. számú melléklet** tartalmazza.

## **IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások**

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

### **Szociális alapszolgáltatások:**

1. étkezés

2. házi segítségnyújtás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. időskorúak nappali ellátás (idősek klubja)

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

**Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:**

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

**1. Az intézmény működési területe szolgáltatásonként, befogadott ellátotti létszáma telephelyenkénti bontásban:**

<b>Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége (8960 Lenti, Templom tér 11.)</b>		
<b>Bejegyzett szolgáltatás</b>	<b>Működési terület</b>	<b>Befogadott ellátotti létszám</b>
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Lenti város közigazgatási területe	116 fő
Házi segítségnyújtás	Lenti város közigazgatási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 36 fő  Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	<p><b>elsődleges ellátási területe:</b>            Baglad, Barlahida, Belsőárd, Csömödér, Dobri, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördöce, Kálócsfa, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Mikekarácsonyfa, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztapáti, Ramocsa, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvágy, Tormafölde, Tomyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalasombatfa, Zebecke, Kányavár, Kerkabarabás, Rédics, Resznek, Gutorfölde, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterföld, Alsőszentenrsébet, Bödeháza, Csertalagos, Csesztreg, Csömödér, Felsőszentenrsébet községek és Lenti város közigazgatási területe <b>152 db.</b> készülékekkel.</p> <p><b>másodlagos ellátási területe:</b>            Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kisrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarsombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkáskápolna, községek és Óriszentpéter város közigazgatási területe <b>64 db.</b> készülékekkel.</p>	Kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 216 db.

Időskorúak nappali ellátása	Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvágy, Zalabaksa községek és Lenti város közigazgatási területe. (Kistérségi társulás keretein belül)	Befogadott férőhelyszám: 30 fő
Apolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 46 fő

<b>Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50)</b>		
<b>Bejegyzett szolgáltatás</b>	<b>Működési terület</b>	<b>Befogadott ellátotti létszám</b>
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Zalabaksa, Kálócfa, Pórszombat, Pusztaapáti, Kozmadombja, Kerkabarabás, Szilvágy községek közigazgatási területe	11 fő
Időskorúak nappali ellátása	Zala Megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 10 fő
Apolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 58 fő

<b>Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics, Petőfi u. 35.)</b>		
<b>Bejegyzett szolgáltatás</b>	<b>Működési terület</b>	<b>Befogadott ellátotti létszám</b>
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Sziújártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe	7 fő
Házi segítségnyújtás	Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Sziújártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe	Ellátható személyek száma: 45 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő
Apolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Sziújártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye .	Befogadott férőhelyszám: 18 fő

<b>Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.)</b>		
---	--	--

Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsősenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Szentgyörgyvölgy	3 fő
Házi segítségnyújtás	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsősenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld községek ellátási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 36 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsősenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye	Befogadott férőhelyszám: 14 fő

## 2. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

**Célcsoport:** Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy látható el, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

### 2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 46 fő.

Éves kihasználtság: 105,8 %. Az ellátottak éves átlaga: 48,67 fő

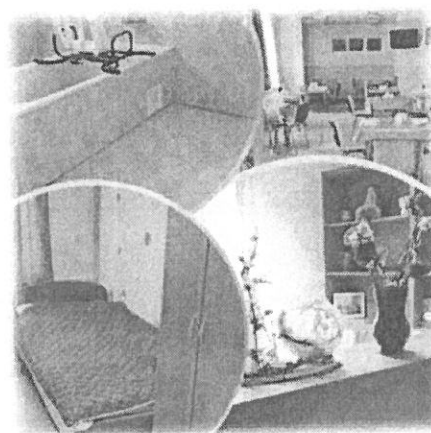
- 2022. január 01-én a lakóink száma: 49 fő (39 fő nő, 10 fő férfi).
- 2022. december 31-én lakóink száma: 48 fő (36 fő nő, 12 fő férfi).

2022. évben intézményünkbe 17 fő új lakó költözhetett be és 18 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 17 fő elhunyt.
- 1 fő a zalabaksai otthonunkba átköltözött.

**A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány a Lenti otthonban.**

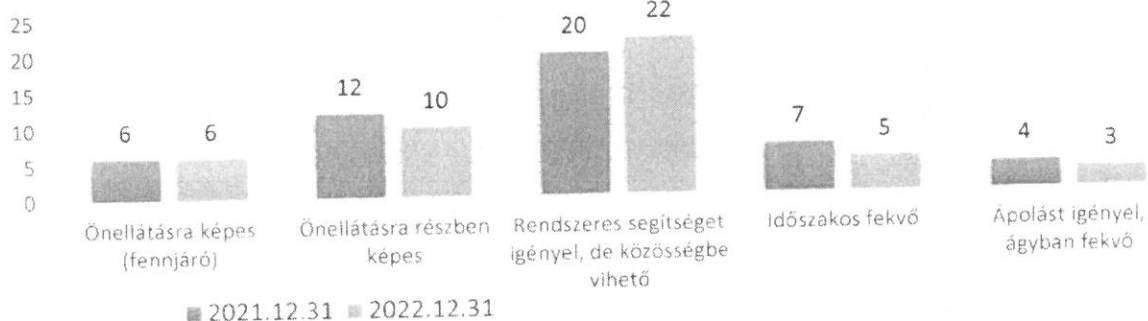
- 2018. évben 8 fő
- 2019. évben 17 fő
- 2020. évben 22 fő
- 2021. évben 22 fő
- 2022. évben 17 fő



**Az átlagéletkor intézményünkben:**

- 2018. évben: 77.82 év
- 2019. évben: 78.25 év
- 2020. évben: 77.18 év
- 2021. évben: 79.24 év
- 2022. évben: 80 év

### Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása



Ellátottaink önellátó képessége évről évre csökken. Egyre több ellátott igényel rendszeres segítségnyújtást a szükségleteik kielégítésében. A mindennapi ápolási, gondozási munka során fokozott odafigyelést, ellátást tesz szükségessé ez a tény.

**Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:**

- Demencia
- Magas vérnyomás ,
- ISZB
- Cukorbetegség
- Keringési zavarok

**Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:**

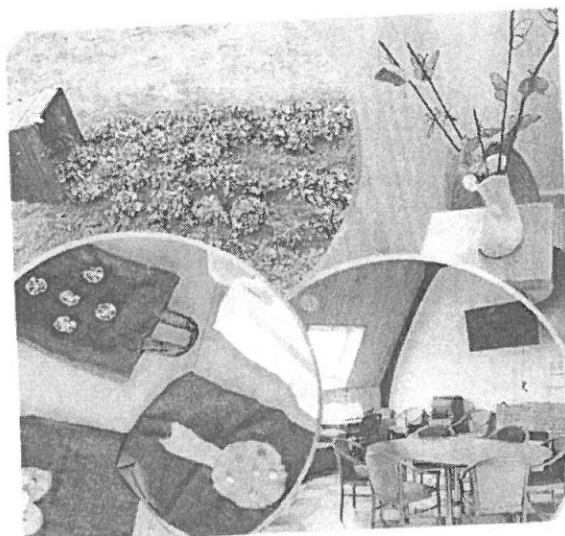
- 2018. évben: 15 fő

- 2019. évben: 21 fő
- 2020. évben: 19 fő
- 2021. évben: 27 fő
- **2022. évben 27 fő**

2022.12.31-én 27 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel

2022. december 31-i állapot szerint lakóink közül 5 fő van gondnokság alatt:

- 3 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó
- 2 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó



### Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás 2022. 12. 31.

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	6 fő
Heti szinten	28 fő
Havi szinten	11 fő
Évi 1-3 alkalommal	2 fő
Soha nem látogatják	1 fő

Lakóink több mint 70,83%-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja.

## 2.2. Kolping Otthon Rédiés:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 18 fő.

Éves kihasználtság: 101,21 %. Az ellátottak éves átlaga: 18,19 fő

- **2022. január 01-én a lakóink száma: 17 fő**  
(11 fő nő, 6 fő férfi).
- **2022. december 31-én lakóink száma: 17 fő**  
(12 fő nő, 5 fő férfi).

2022. évben intézményünkbe 11 fő új lakó költözhetett be és 11 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 11 fő elhunyt.

A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány az otthonban.

- 2018. évben 13 fő
- 2019. évben 9 fő
- 2020. évben 11 fő
- 2021. évben 12 fő
- 2022. évben 11 fő

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 84.9 év
- 2019. évben: 83.5 év
- 2020. évben: 82.8 év
- 2021. évben: 84.5 év
- 2022. évben: 83.9 év



### Önellátás tekintetében némi hanyatlás tapasztalható.

Értékelés	2021. december 31.	2022. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	1 fő	1 fő
Rendszeres. segítséget igényel	8 fő	6 fő
Időszakos fekvő	7 fő	6 fő
Ágyban fekvő	1 fő	4 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 9 fő
- 2019. évben: 13 fő
- 2020. évben: 14 fő
- 2021. évben: 15 fő
- 2022. évben: 12 fő



Lakóink 66.66 %-a rendelkezik középsúlyos, súlyos demencia kórképpel.

2022. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő van gondnokság alatt:  
– 1 fő eszelekvőképességet teljesen korlátozó

#### Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás 2022. 12. 31.

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0 fő
Heti szinten	14 fő
Havi szinten	3 fő
Évi 1-3 alkalommal	0 fő
Soha nem látogatják	0 fő

Lakóink több mint 77,77 %-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja

### 2.3. Kolping Otthon Zalabaksa:

**Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.**

Éves kihasználtság: 100,65 %.

Az ellátottak éves átlaga: 58,38 %

2022. január 01-én a lakóink száma: 55 fő (43 fő nő, 12 fő férfi)

2022. december 31-én lakóink száma: 58 fő (44 fő nő, 14 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 35 fő, ebből 31 fő elhunyt, 3 fő áthelyezve másik telephelyre, 1 fő áthelyezve más intézménybe.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 38 fő.

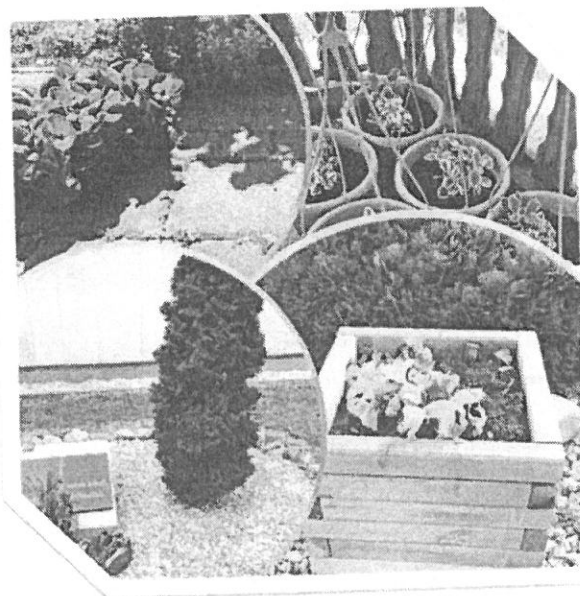


A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány az otthonban:

- 2018. évben 16 fő
- 2019. évben 16 fő
- 2020. évben 31 fő
- 2021. évben 27 fő
- 2022. évben 35 fő

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 80.06 év
- 2019. évben: 80.50 év
- 2020. évben: 80.18 év
- 2021. évben: 79.3 év
- 2022. évben: 79.5 év



Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2021. 12. 31.	2022. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	9 fő	7 fő
Önellátásra részben képes	12 fő	16 fő
Önellátásra nem képes	4 fő	5 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	14 fő	10 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	9 fő	9 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	7 fő	11 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 23 fő
- 2019. évben: 22 fő
- 2020. évben: 16 fő
- 2021. évben: 25 fő
- 2022. évben: 27 fő

Demencia kórképpel rendelkező lakóink száma az elmúlt évekhez képest a zalabaksai otthonunkban is emelkedett.

**Gondnokság:**

2022. december 31-i állapot szerint lakóink közül összesen 2 fő volt cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.

## Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	1 fő
Heti szinten	12 fő
Havi szinten	40 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatják	-

### 2.4. Kolping Otthon Csesztreg

**Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 14 fő.**

Éves kihasználtság: 112 %.

Az ellátottak éves átlaga: 15,76 %

2022. január 01-én a lakóink száma: 15 fő (15 fő nő)

2022. december 31-én lakóink száma: 16 fő (16 fő nő)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 4 fő, ebből 4 fő elhunyt.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 5 fő.

**A tavalyi évhez képest csökkent a halálozási arány a csesztregi otthonban:**

- 2018. évben 4 fő
- 2019. évben 10 fő
- 2020. évben 5 fő
- 2021. évben 9 fő
- **2022. évben 4 haláleset történt**

**Az átlagéletkor intézményünkben:**

- 2018. évben: 83.92 év
- 2019. évben: 83.31 év
- 2020. évben: 85.26 év
- 2021. évben: 83.27 év
- 2022. évben: 82,12 év

### Lakóink önálló képesség szerinti megoszlása

	2021. 12. 31.	2022. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	2 fő	2 fő
Önellátásra részben képes	5 fő	4 fő
Önellátásra nem képes	0 fő	0 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	1 fő	4 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	1 fő	1 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	6 fő	5 fő

### Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

### Demencia kórképpel rendelkező lakónk számának az alakulása:

- 2018. évben: 7 fő
- 2019. évben: 9 fő
- 2020. évben: 12 fő
- 2021. évben: 7 fő
- **2022. évben : 9 fő**

### Gondnokság:

2022. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő van gondnokság alatt (cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság).

### 2022. évben a kimutatható látogatások gyakorisága:

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	-
Heti szinten	4 fő
Havi szinten	7 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatják	-

## 3. Az intézményekben nyújtott egészségügyi ellátás, ápolási – gondozási tevékenységének a bemutatása

### 3.1. Egészségügyi tevékenység - Otthoni szakápolás:

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetők az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a **bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.**

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

### Tevékenységünk 3 területet érint:

- szakápolás
- gyógytorna
- diétetika

Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást.

E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg, akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt.

Szakápolási tevékenységre bejelentett munkavállalóink létszáma 2022. december 31-én: 24 fő.  
Ők az egészségügyi bérpótlékot megkapják.

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 9 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 9 fő
- Kolping Otthon Rédics: 3 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 3 fő

### Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

Az egészségügyi tevékenységet végző, meghatározott szakképesítéssel vagy szakképzettséggel rendelkező egészségügyi dolgozó egészségügyi szakmai továbbképzésben köteles részt venni, ideértve a szociális és gyermekvédelmi területen önállóan dolgozó személyt is.

A továbbképzésre kötelezettek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie. Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak alatt (5 év) a szakképesítésének megfelelő szakmacsoportonként összesen 150 pontot kell teljesítenie.

2022. évben 2 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó működési nyilvántartásának megújítására került sor. 2022. évben az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozóink a következő továbbképzéseken vettek részt az online felületen: Meditációtól a bevezetésig (20 pont szabadon választott) 1 fő.

### Otthoni szakápolási tevékenységek - intézményenkénti bontásban:

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Gondozási Központ Lenti

Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
82 éves nő	fekvő	sebkezelés	2022.03.10 - 2022.12.31.	folyamatosan
83 éves nő	fekvő	infúziós folyadékpótlás	2022.03.30 - 2022.10.05.	exit
81 éves nő	fekvő	sebkezelés, decubitus	2022.04.04 - 2022.04.09.	exit
87 éves nő	mozgásában korlátozott	infúziós folyadékpótlás	2022.04.07 - 2022.04.13.	állapota javult

87 éves nő	mozgásában korlátozott	infúziós folyadékpótlás	2022.04.07 - 2022.04.12.	állapota javult
84 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvételezés (prothrombin)	2019.02.03 - 2022.12.31.	folyamatosan, havi rendszerességgel
74 éves nő	fekvő	PEG ápolása	2020.01.16 - 2022.12.31.	folyamatosan
61 éves nő	fekvő	PEG ápolása, sebkezelés	2021.05.06 - 2022.02.09.	exit
88 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.12.14 - 2022.12.31.	folyamatosan
64 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.06.02 - 2022.12.31.	folyamatosan
89 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.11.16 - 2022.12.31.	folyamatosan
82 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.12.06 - 2022.12.31.	folyamatosan

#### Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Zalabaksa

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
72 éves nő	mozgásában korlátozott	sarok decubitus	2022.01.01 - 2022.01.18.	gyógyult
82 éves nő	fenntjáró	kifekélyesedett emlőtumor	2022.01.01 - 2022.05.26	exit
75 éves férfi	mozgásában korlátozott	bal lábszáron váladékozó seb bal láb nagyujján váladékozó seb	2022.01.01 - 2022.12.31.	folyamatos
67 éves nő	mozgásában korlátozott	sipoly az alkaron	2022.01.01 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
89 éves nő	fekvő	szakrális decubitus	2022.01.01 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
74 éves nő	fekvő	sacrális decubitus	2022.04.04 - 2022.05.29.	exit
90 éves nő	fekvő	decubitus	2022.10.15 - 2022.12.01.	exit
82 éves nő	fekvő	decubitus	2022.01.11 - 2022.02.11.	exit
89 éves férfi	fekvő	lábszárfekély	2022.09.08 - 2022.10.18.	exit
90 éves nő	fekvő	decubitus	2022.07.18 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
25 éves nő	fekvő	decubitus, gyomorszonda, gégekanül	2022.12.15 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
82 éves nő	fekvő	decubitus	2022.11.04 - 2022.12.31.	jelenleg is tart

75 éves férfi	fekvő	decubitus	2022.12.20 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
82 éves nő	fennjáró	vérvétel	2022.08.23 - 2022.12.31.	havonta
76 éves nő	fennjáró	gyomorszonda	2022.08.10 - 2022.12.31.	jelenleg is tart

#### Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Rédics

Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység végzése		Szakápolás értékelése (kimenetele)
		Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	
91 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel	2022.01.01 - 2022.12.31.	három havonta, ill. szükség esetén naponta, szükség esetén
90 éves nő	fekvő	decubitus, infúzió	2022.09.14 - 2022.12.31.	havonta
85 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel	2022.08.03 - 2022.12.31.	havonta
92 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2022.12.01 - 2022.12.31.	havonta
93 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.10.27 - 2022.12.31..	naponta
92 éves nő	fekvő	sebkezelés	2022.08.12 - 2022.09.08.	exit

#### Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Rédics

Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység végzése		Szakápolás értékelése (kimenetele)
		Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	
88 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2022.01.01 - 2022.12.31.	havonta
86 éves nő	fekvő	sebkötözés	2022.04.06 - 2022.12.31.	naponta
91 éves nő	fekvő	vérvétel	2022.01.01 - 2022.12.31.	orvos utasítására

### 3.2. Ápolási – gondozási tevékenységek:

Az elmúlt évekhez képest egyre nagyobb gondozási szükséglettel kerülnek be az ellátottak az otthonainkba. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer tartós vagy átmeneti bentlakásos intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitalják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike. Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.

#### Orvosi ellátás:

- **Háziorvos:** minden otthonunkban heti 4 órában, illetve szükség esetén foglalkoztatunk háziorvos akik a háziorvosi feladatokat helyben az intézményekben látják el.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia kórkép. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter – neurológus szakorvost** alkalmaz az intézmény, havi 16 órában, 2 heti rendszerességgel.
- **Sebész szakorvosnak** havonta egy alkalommal van rendelési ideje intézményünkben.



Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **1 fő főállású gyógytornászt és 1 fő gyógytornászt** foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.

Lakóink - felismerve a torna hasznosságát – nagy lelkesedéssel vesznek részt a gyógytorna foglalkozásokon, beépült a mindennapjaikba. Az egyéni és a csoportos torna iránt egyaránt nagy az érdeklődés, a résztvevők száma egyre magasabb.

A bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) vezetünk.

**Elsődleges feladat** az ellátást igénybevevők egészségi állapotának felmérése, folyamatos követése a krónikus betegségben szenvedők rendszeres ellenőrzése, az állapotuk szinten tartása ill. esetleges javítása, az állapotromlás megakadályozása.

- ✓ Évente egy alkalommal minden ellátott háziorvosi vizsgálata.
- ✓ Az orvos utasításának végrehajtása, az előírt kezelés elvégzése.
- ✓ Gyógyszerelés-az orvos által előírt, alapbetegségüknek megfelelő gyógyszerek biztosítása, az alapgyógyszerlista alapján
- ✓ Pulzus- vérnyomás- és testsúlymérés, vércukorszint havi egy alkalommal, illetve szükség szerint.
- ✓ Az egészséges életmód kialakítása, az egészséges életvitelhez szükséges feltételek megteremtése.
- ✓ Diétás étkezés biztosítása.
- ✓ A mozgás lehetőségének megteremtése (torna, séta, gyógytorna).
- ✓ Védőoltások: pl. influenza elleni.
- ✓ Megfelelő rutinvizsgálatok, ill. szakorvosi vizsgálatok elvégzése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Laborvizsgálatok folyamatos követése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Pszichiátriai szakvizsgálat az intézményben történik.
- ✓ Szemészeti szakvizsgálat (magas vérnyomás-, és cukorbetegségben szenvedők) esetén.
- ✓ Tüdőszűrés évente egy alkalommal az intézményben.
- ✓ Felvilágosító, tájékoztató egészségügyi előadások.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7. §. (1) bekezdése alapján minden ellátott részére a bekerülést követő 1 hónapon belül elkészítjük az **Egyéni gondozási tervet**. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport (TEAM) végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberek a tagjai.

Az ápolási – gondozási TEAM a következőképpen áll össze:

- ✓ háziorvos,
- ✓ neurológus – pszichiáter szakorvos,
- ✓ szükség esetén sebész szakorvos,
- ✓ szakápoló,
- ✓ ápoló,
- ✓ ápoló - gondozó,
- ✓ gyógytornász,
- ✓ terápiás munkatárs,
- ✓ szociális munkatárs.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként **ápolási tervet** kell készíteni. Ez az ápolási feladatok dokumentációja, mely tartalmazza az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, alkalmazható technikákat.

A **gyógyászati segédeszköz** ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt testtávoli eszköznek az intézmény költségén, a testközei segédeszköznek az ellátott költségén történő biztosítása.

A gondozási munka egyik fontos része, hogy gondoskodjunk ellátottaink komfortos, tiszta ruházatáról. Minden otthonunk saját mosodával rendelkezik. Itt történik a textília mosása, vasalása, javítása, varrása.

A hajápolás, bőrápolás, körömápolás a gondozói munka egyik fogmérője. Havonta rendszeresen jön az otthonainkba a fodrász, kozmetikus és pedikűrös akiknek a szolgáltatásait lakóink szükség szerint igénybe vehetik.

### **3.3. Helybe hozzuk a szolgáltatásokat!**

Mivel lakóink **53,95 %-a demencia kórképpel rendelkezik és számukra a változás, a mindennapokból való kizökkenés megterhelést jelent ezért évek óta több olyan szolgáltatást alakítottunk ki amit helybe hoztunk az intézménybe.**

**Ilyen szolgáltatásaink:**

- **pszichiáter, neurológus szakorvos,**
- **sebész szakorvos,**
- **ortopéd, rehabilitációs szakorvos,**
- **gyógytornász,**
- **otthoni szakápolás**

A **tüdőszűrés** kiemelt szerepet kapott a koronavírus-világjárvány kapcsán is, hiszen a COVID19 leggyakoribb szövődménye a légzési elégtelenség, amelynek súlyos esetben lehet oka a fertőzés következtében kialakult tüdőgyulladás is. A lábon kihordott tüdőgyulladásnak is gyakran vannak látható maradványai, amelyek észlelése esetén szakorvoshoz kell fordulni további kivizsgálás céljából.





Az intézmény ellátottjai között többen már nehezen szállíthatóak, fekvőbetegek, ezért a Máltai Szeretetszolgálat és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet megszervezte, hogy a helyszínen a mobil tudósűrő buszban végezzék el a vizsgálatot. Két nap alatt összesen 67 fő ellátottnál végeztek tudósűrést. 5 fő lakónál észleltek elváltozást ami további szakorvosi intézkedést igényelt.

	Szűrésen résztvevő ellátottak száma / fő	További szakorvosi intézkedést igénylő ellátottak száma / fő
Kolping Otthon Lenti	21 fő	0 fő
Kolping Otthon Zalabaksa	33 fő	3 fő
Kolping Otthon Rédics	6 fő	0 fő
Kolping Otthon Csesztreg	7 fő	2 fő
<b>Összesen:</b>	<b>67 fő</b>	<b>5 fő</b>

#### 4. Mentálhigiénés csoport munkája:

A **mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás** két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat a mindennapi munkánk során.

Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjük bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a lakóközösségeink szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtóak legyenek.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi étellel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

**A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:**

- ✓ személyre szabott odafigyelést
- ✓ konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportosmegbeszélést

- ✓ a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- ✓ a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- ✓ a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- ✓ a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és ápolói, gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége.

Prevenációs módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális állapot hanyatlását. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárájaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.

Nagyon nagy hangsúlyt fordítunk lakóink személyre szóló mentális gondozására és foglalkoztatására.

Ennek érdekében a következő felméréseket, vizsgálatokat végezzük el:

- anamnézis felvétele
- állapotfelmérés
- MMS- és ÓRA teszt
- szociális készségszint felmérés

Ezáltal globális képet kapunk az ellátottaink mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Így meg tudjuk valósítani, hogy a fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott legyen. A foglalkoztatás a módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik.

#### **A fejlesztés során alkalmazott módszerek:**

- a meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné,
- a memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése,
- térben, időben való tájékozottság,
- számolás, írás,
- múltidéző foglalkoztatások,
- munka jellegű foglalkoztatások,
- illat-, aroma-, forma terápia,
- néphagyományok, népszokások felelevenítése,

A legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket. Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

2022. évtől bővítettük, sokszínűbbé tettük a foglalkoztatást, külső szakembereket is bevontunk heti rendszerességgel mind a négy otthonunkba (2 fő óvónőt, 1 fő kézművest).

Havonta 2 alkalommal főzőklub, heti váltásban kézműves foglalkozás, bábszínház, néptánc, mozgásterápia. A lakók nagy öröme immár több éve kéthetente kutyaterápiás *(Morzsi kutyá)* foglalkozáson is részt vehetnek lakóink.

2022. év nyarán a Lenti nyári esték programjain, előadásain vettek részt lakóink 2 alkalommal, illetve pár lakó ellátogathatott a Fővárosi állatkertbe is.

A tradicionális ünnepeket (március 15./ augusztus 20./ stb.) születésnapokat és névnapokat is megünnepeztük.

### Programok:

- **Farsang:** Évek óta hagyomány intézményünkben, hogy dolgozók és lakók az általuk készített maskarába öltözve vonulnak végig a szobákban és a folyosókon, vidám hangulatot teremtve
- **Valentin nap:** Erre az alkalomra kreatív foglalkozást szerveztünk. Képeslapokat készítettünk közösen.
- **Nők köszöntése:** 1 szál virággal köszöntjük a női lakóinkat.
- **Húsvét:** Az épületet közösen húsvéti díszekkel szépítettük.
- **Anyák napja:** óvodások, iskolások, civil szervezetek köszöntik lakóinkat anyák napja alkalmából.
- **Kertszépítés:** 2022-es évben új virágládák kerültek kihelyezésre az udvar területén. Lakóinkkal közösen ültettük el bele a virágokat. Továbbá minden otthon kapott egy **magas ágyást**.
- **Ősz:** Ha ősz, akkor tökf faragás. Az elkészült alkotásokkal díszítettük az épületet. Papírból is készítettünk az évszaknak megfelelő díszeket.
- **Idősek hete:** Évek óta rendszerességgel látogat el hozzánk ilyenkor két zenész, egy nagybögös és egy harmonikás. A közös nóta éneklés mindenki szívét melengeti.
- **Mindenszentek:** Az éves mindenszenteki megemlékezés meghitt hangulatban zajlott. A megemlékezést követően mécsesek elhelyezésére került sor a kegyeleti helyen.
- **Karácsony:** Időben megkezdtük a karácsonyra hangolódást. Az adventi időszakban ünnepi díszbe öltöztettük a házat. A kandalló és a karácsonyfa mellett ülve lakóink a régi karácsonyok hangulatát, emlékeit idézték fel. Lakóinkkal, dolgozóinkkal mézeskalácsot készítettünk, amellyel földszinti fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghitt karácsonyi ünnepségünkön lakóink és dolgozóink is szerepeltek. Hozzá tartozóikat pedig karácsonyi alkalmával megleptük szerettük fotójával, melyet a díszes kandalló, és karácsonyfa mellett készítettünk.



A korosztályok közötti kapcsolattartást igyekszünk biztosítani azokkal a programokkal, amikor a helyi óvodások, iskolások, zeneiskolások részt vesznek az intézmény rendezvényein.

#### **4.1. Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás:**

A hozzá tartozókkal való kapcsolattartás nagyban meghatározza az ellátottaink hangulatát, kedvét, aktivitását. A mindennapi kapcsolattartás több okból is akadályozott lehet pl. ellátott egészségi állapota, földrajzi távolságok, stb. A technika világát éljük ma és a távolság nem akadályozhatja

az ellátott és hozzátartozója mindennapi kapcsolattartását. 2020. évben az intézmény által tervezett megoldás lehetőséget, segítséget nyújtott abban, hogy az idős emberek ne legyenek teljesen elszigetelve a külvilágtól, biztosítsuk részükre a hozzátartozóikkal való kapcsolattartást. Intézményeinkben - Lenti, Rédiics, Zalabaksa, Csesztreg - lehetőség volt az internetes hálózathoz történő csatlakozásra, ezért a fenntartó támogatásával és engedélyével 4 darab laptop vásárlására, majd azok kihelyezésére került sor. A Facebook, illetve a Messenger ismert és könnyen használható közösségi oldalak, melyek segítségével megfelelő kapcsolattartást tudunk biztosítani a lakók és hozzátartozóik, illetve a hozzátartozók és az intézmény között

Az idős emberek részére az említett alkalmazások igénybevételéhez szolgálatban levő munkatársaink nyújtottak segítséget. Messengeren videó beszélgetés indításával a hozzátartozók láthatták szeretteiket, beszélhettek velük, kapcsolatot tudtak tartani az intézményekkel, üzeneteket, sőt fényképeket tudtak eljuttatni az otthonokban élő hozzátartozóiknak.

A közösségi oldalak használatán kívül természetesen valamennyi otthonunkban lehetőség volt a telefonon keresztül történő kapcsolattartásra is.

A közösségi oldalak létrehozása lehetőséget teremtett arra is, hogy az intézményvezető tájékoztatni tudja a hozzátartozókat arról, hogy az otthonokban - a vírus bejutásának megakadályozása céljából - milyen intézkedések történtek, illetve a védekezés milyen lépésekben történt meg. Továbbá ezeken az oldalakon tájékoztattuk a hozzátartozókat a közérdekű információkról, eseményekről, megtett intézkedésekről.

#### 4.2. Hitélet-vallásgyakorlás:



„Öregkoromban se taszíts el magadtól, akkor se hagyj el, ha erőm elfogy!”  
(Zsolt 71,9)

Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakokban lakóink különféle akadályozottságuk miatt – egészségügyi problémák, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, amely láthatóan belső örömmel, megnyugvással tölti el őket, hiszen az ember életének legutolsó szakaszában elmélyülté válik, felismeri, hogy kell egy kapocs, amely összeköti a két világot, így fontossá válik Isten keresése, a vele való kapcsolat.

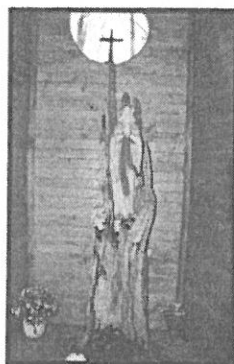
Intézményünk felekezeti hovatartozástól függetlenül minden lakó számára szabad vallásgyakorlási lehetőséget biztosít. Az ellátottak meghatározó többségben római katolikus keresztény vallásúak, emellett néhány fő a református egyház tagja.

- Havi 1-2 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébánosok misét szolgáltatnak melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás”, hamvazkodás). Gyenge állapotuk miatt, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végeztével felkeresik a plébánosaink az ágynál közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztosságot, nyugalmat adnak a megfáradt, elesett lakóinknak.
- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzunk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. A húsvétot megelőző időszakban itt kerül sor a Keresztúti imára. Minden alkalommal felolvassunk az evangélium tanítását.
- A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébánosokkal, akik mindig türelmesek és készségesek velük.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősítik meg és készítik fel az útra a plébánosok. A református lelkész imával, énekekkel, beszélgetéssel támogatja az elköszönőt. Az eltelt időszak tapasztalata azt mutatja, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.
- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános urak litániát mondanak, a mentálhigiénés kollégák szívhez szóló szavakkal emlékeznek meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, meggyújtjuk a mécseseket .



- Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.
- Intézményi szervezés keretében ellátottjainknak lehetősége adódik vallási jellegű kiránduláson, zarándoklaton való részvételre. Az elmúlt időszakban több helyre

ellátogattunk, többek közt a szlovéniai Dobronakon található Mária –fa kegyhelyhez, ez egy kiemelkedő zarándokhely. Magyarország legkisebb tájegységén, Hetésben lévő csodás Szent -lélek templomba.



- Intézményünk légkörén érezhető a hit mindennapi életünkben való jelenléte. Így megoldandó feladatainkhoz Isten segítségét, áldását kérjük, de elért eredményeinket is megköszönjük neki.  
Nagy szeretettel fordulunk az időskorú ellátottak felé, tisztelve bölcsességüket, megtapasztalásaikat, melyek mögött sok esetben nehéz élettörténetek húzódnak.

**„Öregségükben is gyümölcsöt teremek!”  
(Zsolt 92,15)**

#### **5. Várakozók számának az alakulása a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre (Idősek Otthona):**

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-a írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évekóta magas. 2022. évben összesen **144 fő adott be kérelmet** ápolást, gondozást nyújtó intézményi elhelyezésre.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	155 fő
2020. év	147 fő
2021. év	136 fő
2022.év	148 fő



**Várákozók 2022. évi területi eloszlása**  
**2022.12.31-én a nyilvántartott várákozók száma 148 fő**

**Lenti járás:**

Település neve:	Fő
Lenti	43
<b>Összesen:</b>	<b>43</b>

Település neve:	Fő
Csesztreg	3
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	1
Alsószenterzsébet	1
Ramocsa	1
Kerkafalva	1
<b>Összesen:</b>	<b>8</b>

Település neve:	Fő
Rédics	6
Zalaszombatfa	3
Belsőárd	1
Baglad	1
Külsőárd	3
<b>Összesen:</b>	<b>14</b>

Település neve:	Fő
Zalabaksa	8
Kerkabarabás	1
Pórszombat	1
<b>Összesen:</b>	<b>10</b>

Település neve:	Fő
Páka	10
Nova	1
Ortaháza	1
<b>Összesen:</b>	<b>12</b>

Település neve:	Fő
Gutorfőde	4
Szentpéterfőde	1
<b>Összesen:</b>	<b>5</b>

Település neve:	Fő
Lovászi	1
Szécsisziget	2
Tornyiszentmiklós	1
Dobri	1
Tormafőde	1
<b>Összesen:</b>	<b>6</b>

Település neve:	Fő
Csömödér	1
Iklódbördőce	2
<b>Összesen:</b>	<b>3</b>

**Letenye járás:**

Település neve:	Fő
Lispezsentadorján	1
Kerkaszentkirály	1
Szentliszló	1
Várfőde	1
Zajk	1
Várfőde	1
<b>Összesen</b>	<b>6</b>

**Zalaegerszeg járás:**

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	16
Bak	1
Csatár	1
Gellénháza	1
Nagylengyel	1
Sőjtör	1
Zalalövő	5
Pacsa	1
Becsvölgye	1
Milejszeg	1
Petrikeresztúr	2
Sárhida	1
Egervár	1
Pusztaderics	1
Kustánszeg	2
Salomvár	1
Kispáli	1
Bucsuszentlászló	1
<b>Összesen:</b>	<b>39</b>

**Nagykanizsa járás:**

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	2
<b>Összesen</b>	<b>2</b>

**Zala vármegye**

- ◆ Lenti járás: 101 fő
- ◆ Letenye járás: 6 fő
- ◆ Zalaegerszeg járás: 39 fő
- ◆ Nagykanizsa járás: 2 fő

**Összesen a várákozók száma: 148 fő**

2022. évben összesen 71 fő kérelmezőt vettünk fel az alábbi felosztásban:

- ◆ Kolping Gondozási Központ Lenti: 18 fő
- ◆ Kolping Otthon Zalabaksa: 38 fő
- ◆ Kolping Otthon Csesztreg: 4 fő
- ◆ Kolping Otthon Rédiésre: 11 fő

A nyilvántartott várakozóknak 2022. évben összesen 85 fő előgondozását és 85 fő gondozási szükséglet vizsgálatát végeztük el.

## 6. Alapszolgáltatások:

### 6.1. Étkeztetés:

**Célcsoport:** Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani:

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit a helyi önkormányzati rendeletek szabályozzák.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek **a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig)** igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani pl: *ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb.***



**Az étkeztetés igénybe vehető:**

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.



### 6.1.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:

2022. január 1-én 110 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban.

2022 évben 27 fő étkeztetése szűnt meg és 56 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősök otthonába való bekerülés.



### 6.1.2. Kolping Otthon Rédics:

2022. január 1-én 3 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 1 fő igénybe vette a házi gondozást is.

Az év során 2 új megállapodás jött létre.

2022. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 5 fő, ebből 2 fő házi segítségnyújtásban is részesül.

### 6.1.3. Kolping Otthon Zalabaksa:

2022-évben összesen 8 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük egy fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősök nappali ellátását is. Egy fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétfőn, és ünnepekkor kéri intézményunktől az étkeztetést. 2022 szeptember elsejétől 1 fő került ki az ellátásból költözés miatt. Új étkeztetett nem volt ebben az évben.

2022. december 31-én 7 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

### 6.1.4. Kolping Otthon Csesztreg:

2022 január 1-én 2 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év során 1 főnél szűnt meg a szolgáltatás, és 2 új megállapodás jött létre. 2022. december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 3 fő.

## 6.2. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

### A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a házi orvos is közreműködik. A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítség** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

**Szociális segítség** keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

**Személyi gondozás** keretében biztosítani kell a segítség feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között ellátási szerződés alapján biztosítja.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2022. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra. Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

2022-ben a házi gondozóink új hátizsákokat, hűtőtáskákat illetve vízhatlan kabátokat kaptak.

### **6.2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:**

**A Lenti intézményben:** 5 fő gondozó napi 8 órában és 1 fő gondozó napi 4 órában hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétfégen (szombaton és vasárnap) végzi a gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2022. december 31-én: 76 fő.

2022. évben új ellátottak száma: 29 fő volt.

2022. évben gondozásból kikerült 33 fő:

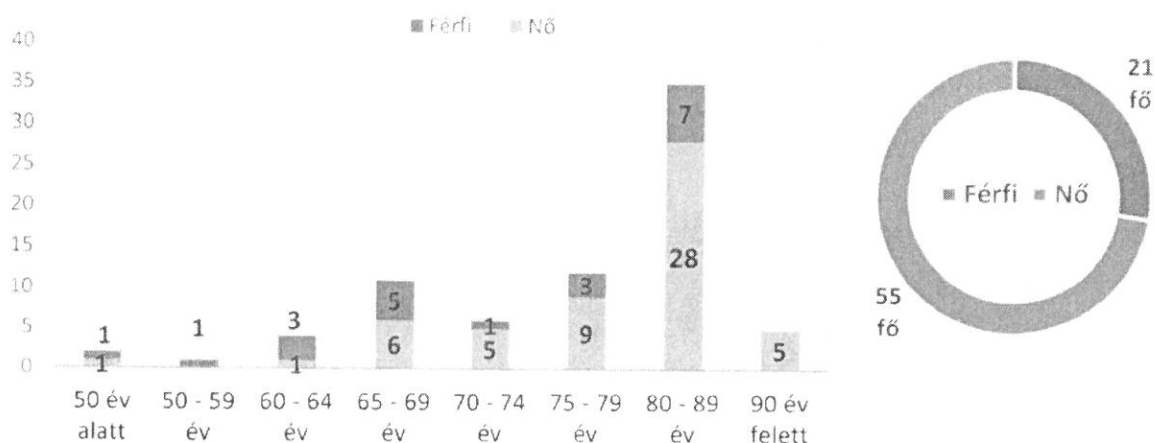
- 14 fő elhunyt,
- 16 fő bentlakásos intézménybe került,
- 1 fő elköltözött,
- 2 fő saját kérés-állapota javult,

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2022. december 31-én:

- szociális segítség: 2 fő
- személyi gondozás: 74 fő

## A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása

2022. december 31-én:



### 6.2.2. Kolping Otthon Rédics:

Rédicsi otthonhoz tartozó 11 településen: 3 fő gondozó napi 8 órában végezte a házigondozási feladatokat.

Az elszórt település szerkezet miatt gondozónőink közlekedését 3 db kerékpár, egy motorkerékpár és egy autó segítette az elmúlt évben is.

Ellátottak száma 2022. december 31-én: 33 fő.

2022. évben új gondozottak száma: 3 fő

Itt bizonyos fokú csökkenés tapasztalható az ellátotti létszámban, Ez a folyamat részben a Covid helyzet miatt alakult ki, illetve legtöbb esetben az a tapasztalat, hogy a rászorulóknak mielőbbi tartós bentlakásos elhelyezésre volt szüksége.

2022. évben 14 fő jogviszonya szűnt meg (4fő bentlakásos intézménybe került, 6 ellátott esetében a család vállalta a gondoskodást, 4 fő elhunyt).

### Ellátottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

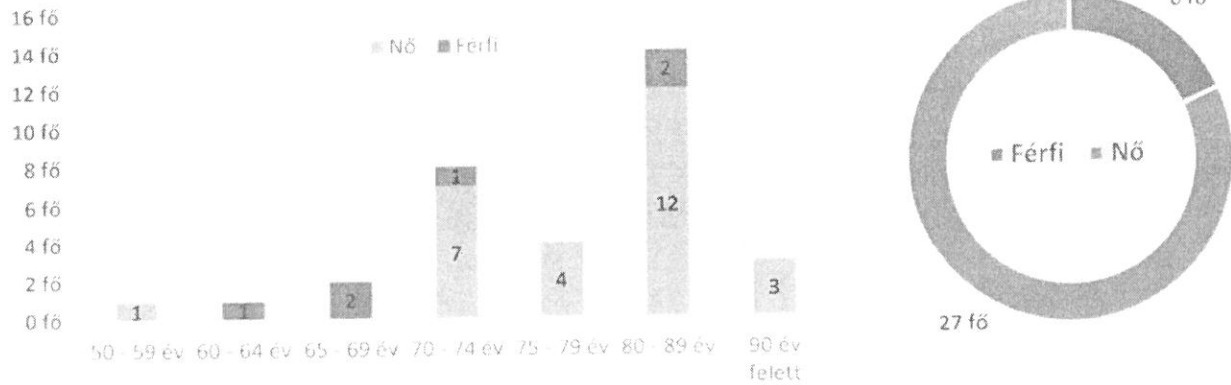
Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalaszombatfa	5
Gáborjánháza	3
Szijártóháza	0
Resznek	4
Baglad	0
Rédics	19
Belsőárd	1
Külsőárd	1
Lendvadedes	0
Bődeháza	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2022. december 31 én:

- szociális segítség: 0 fő

- személyi gondozás: 33 fő

Korösszetétel 2022. 12. 31-én: (33fő)



### 6.2.3. Kolping Otthon Csesztreg

Csesztregi otthonhoz tartozó településeken 2 fő gondozó végezte a házigondozási feladatokat. Ellátottak száma 2022. december 31-én: 35 fő.

2022. évben új ellátottak száma: 5 fő

2022. évben 7 fő kikerült a szolgáltatásból (4 fő elhunyt, 2 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 1 fő elköltözött).

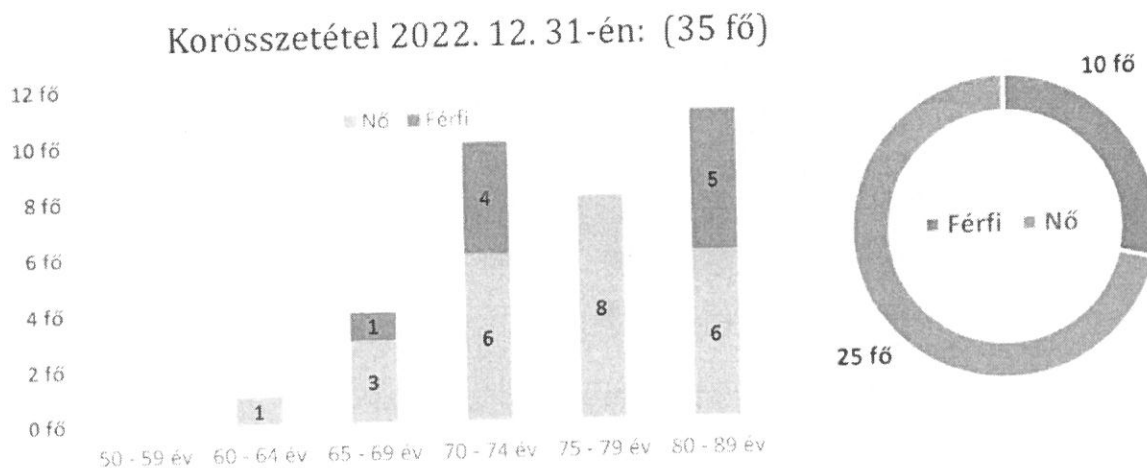
#### Ellátottak településenkénti megoszlása:

Csesztreg	15 fő
Kerkakutas	8 fő
Kerkafalva	8 fő
Alsószentzserébet	2 fő
Nemesnép	2 fő
Felsőszentzserébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2022. december 31-én:

- szociális segítség: 1 fő
- személyi gondozás: 34 fő

**Csesztreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:**



**6.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

**Célcsoport:**

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenlétkben lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja feladat ellátási megállapodás alapján.

A gondozói feladatokat 2022. évben Lenti térségben 7 fő, Örségi térségben 3 fő szakképzett gondozó látta el.

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges”.

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőthívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztcsíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táska és a szakképzett ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulóknak biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínrre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

#### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2022. évben a szolgáltatás finanszírozását a *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet* támogatta az alábbi mértékben:

2021. év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	4.329.600.-	4.829.600.-
<b>Összesen: 4.829.600.-Ft/év</b>			

2022. évben az alábbi önkormányzatok vállalták a településükön jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak térítési díjának megfizetését:

- Ortaháza,
- Gutorfölde,
- Szentpéterfölde,
- Ispánk,
- Magyarszombatfa,
- Kissziget
- Márokföld,
- Bödeháza,
- Kányavár,
- Szalafő

#### Riasztások okai 2022. évben

Téves riasztás	Betegség, rosszullet	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krizishelyzet	Segítés az esti lefekvésben	Egyéb	Összes

63 db	22 db	1 db	12 db	6 db	1 db	101 db	1 db	207 db
-------	-------	------	-------	------	------	--------	------	--------

**Riasztások száma:** 2022. évben 207 db riasztás volt.

*(181 db Lenti térségben, 26 db Őrségi térségben).*

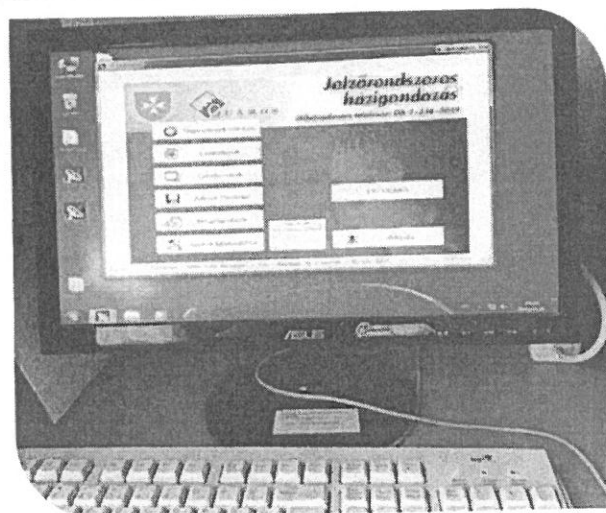
Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

**4 külön berendezésből áll:**

1. **Jelzőgomb-** a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés-** a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony-** egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés-** a gondozási központ számítógépéhez kötve

**Folyamatáról:** A program központi „szereplője” egy rádió adó- vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye,(segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.





A 2022. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről, a koronavírus fertőzés veszélye miatt több esetben telefonon keresztül történtek a próbariasztások.

2022. évben megtörtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges diszpécserközpont és átjátszó adók karbantartása (5db).

Jelzőkészülékek és segélyhívások számának településenkénti megoszlása 2022.december 31.-i állapot szerint az 3. számú melléklet tartalmazza.

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 216 db jelzőrendszeres készülékkel rendelkezik. 152 db Lenti, 64 db Őrségi tulajdonú készülék.

Az utóbbi években fokozatosan csökkent a kihelyezett készülékek száma.

Készülékek számának alakulása 2019 – 2022. év között							
2019. év		2020. év		2021. év		2022. év	
Lenti	Őrség	Lenti	Őrség	Lenti	Őrség	Lenti	Őrség
133	38	121	37	116	33	110	36

A kihelyezett készülékek alacsony száma miatt 2022. évben is, a 2021.évhez hasonlóan 216 darab készülék helyett csak 176 darab készülékre igényeltünk támogatást a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetnél.

- 2019.évben: 5.813.600.-Ft visszafizetés: 1.051.650.-Ft
- 2020.évben: 5.813.600.-Ft visszafizetés: 1.327.908.-Ft
- 2021.évben: 4.829.600.-Ft visszafizetés: 571.212.-Ft
- 2022.évben: 4.829.600.-Ft visszafizetés: 646.734.- Ft

Amennyiben Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által elfogadott készülékszám nem éri el a megállapodásban vállalt készülékszámot, akkor Kedvezményezettet/Kolping Gondozási Központot visszafizetési kötelezettség terheli.

#### 6.4. Idősek Nappali ellátása:

##### Célcsoport:

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, Lenti város területén lakcímmel rendelkező

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek
- tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek.



Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi élettritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van:

- étkezésre,
- egészségügyi ellátásra,
- pihenésre,
- tisztálkodásra,
- ruházatuk tisztítására.

Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe térítésmentesen az intézmény gépkocsijával.

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

#### **6.4.1. Kolping Gondozási Központ Lenti**

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.  
2022. januárban az ellátotti létszám 25 fő volt, ez évben 7 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 4 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka:

- 2 fő bentlakásos intézménybe került,
- 1 fő elhunyt,
- 1 fő pedig saját kérésre.

2022. december 31-én a klubtagok száma 28 fő volt, az átlagéletkoruk 76 év.

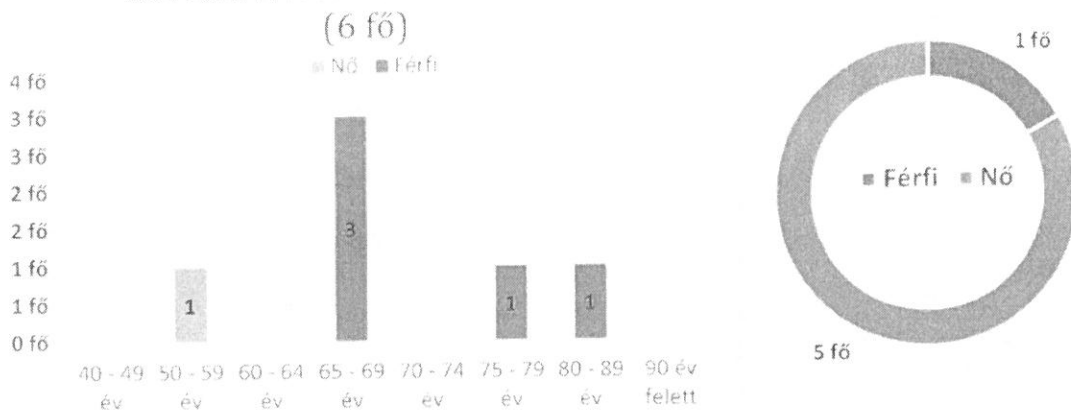
#### **6.4.2. Kolping Otthon Zalabaksa**

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz.

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.  
2022 évben ellátottaink Zalabaksáról és Kozmadombjáról vették igénybe az idősek nappali ellátását.

2022 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, új ellátott nem kérte a felvételét.

Korösszetétel 2022. 12. 31-én:



## 7. Főzőkonyha

A **Zalabaksai Főzőkonyhát** a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti, Zalabaksa Rákóczi u 48. szám alatt.

A konyha épülete a Zalabaksai önkormányzat tulajdona, amelyet 2008 decemberében ingyenes használatra adott át a Kolping Intézményfenntartó Szervezet számára.

Az otthon mellett lévő iskola épületében már volt egy működő főzőkonyha, amit a Zalabaksai Önkormányzat üzemeltetett. Így az elejétől fogva adott volt a lehetőség, hogy az amúgy is működő, de felújításra szoruló főzőkonyhát a fenntartószervezet tovább szeretné üzemeltetni, és nem csak a helyben lévő időseket, de a már meglévő Lenti, Rédcési, Csesztregi Szociális Intézmények lakóinak ételmeztetését is innét szeretné biztosítani. Ehhez egy felújított saját (működtetésre átadott) főzőkonyhára volt szükség. A konyha teljes felújítására sor került, korszerűbb gépek berendezések vásárlása is meg történt, 2009. év elején.

Azóta főzőkonyhaként működünk. **Az infrastrukturális feltételek javítása érdekében a konyha alapterületének bővítésére lenne szükségünk, mára a nyílászáró cserék is nagyon szükségessé váltak.**

2017-évből egy pályázat keretében a főzőkonyha korszerűsítése tovább folytatódott további fejlesztések történtek a gépek felszerelések és berendezések terén, például egyik ilyen berendezés a kombi pároló volt, ennek használatával hozzá tudunk járulni az egészségesebb, korszerűbb a diétás étkezésben pedig változatosabb táplálkozás kialakításához. Fontos megemlíteni, hogy a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették az újonnan vásárolt szeletelő, kockázó gépek.



Azzal hogy saját főzőkonyhát tudunk, üzemeltetni, természetesen nagy előnyökkel jár, hiszen figyelembe tudjuk venni az otthonokban élő ellátottak igényeit, a gazdaságosabb működés szem előtt tartásával párhuzamban a költségekre is jobban oda tudunk figyelni. Ezen kívül a közétkeztetésben előírt szabályoknak és törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni. Anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészített ételeket. A korábbi évekhez hasonlóan próbálunk törekedni az olcsóbb és minőségében jó áruk beszerzésére.



A főzőkonyha már 2009-től folyamatosan szolgáltatást nyújt az otthonok lakóinak az ételmezésén kívül a Lenti, Zalabaksa és a hozzájuk tartozó települések **szociális étkeztetését** is, napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk az erre igényt tartó, rászorulóknak és idős embereknek. A tavalyi évben-, átlagban 140 fő volt a szociális étkeztettek száma havi szinten.

A Zalabaksai **óvoda** gyermekétkeztetésének feladatáról is konyhánk gondoskodik. Óvodás étkezők száma a 2022- es évben-átlagban 11 fő/nap volt. Ők napi 3 x étkezésben részesülnek. (tízórai, ebéd, uzsonna).

Ígény szerint vendégétkeztetést is biztosítottunk a tavalyi évben.

A 2022-es évben a korábbi évekhez hasonlóan **szünidei gyermekétkeztetésre** jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Szilvággy községekben, önkormányzati megrendelésre.

2022. október 1-től a Szentgyörgyvölgyi szociális otthon részére is a főzőkonyhánk készíti az ebédet 27 fő részére, ezen kívül igény szerint vendég ebédet is biztosítunk.

**2022. évben a főzőkonyhánk átlagban 320-350 főre készített ebédet naponta.**

A főzőkonyha a tavalyi évekhez hasonlóan heti több alkalommal meleg vacsorát is biztosított a Lenti, Zalabaksai, Rédicsei, Csesztregi otthonokban, mivel a Rédicsei otthon kivételével a többi intézményben tálalókonyhák működnek és a hatóság ezeken a helyeken nem engedélyezi több alapanyagból álló ételek készítését.

2022-es évben is a szabályoknak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietetikus és 1 fő diétás szakács látta el a feladatokat.

2022-es évben plusz bevételeink is voltak, ősz folyamán tudtunk rendezvényeket, állófogadásokat lebonyolítani.

2022. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

<b>Lenti otthon</b>	Cukorbeteg diéta Epebeteg diéta Cukros-epés diéta Pépes diéta Fehérje szegény diéta Fehérjeszegény- cukrosdiéta
<b>Rédiesi otthon</b>	Cukorbeteg diéta Fehérjeszegény diéta Pépes diéta
<b>Csesztregi otthon</b>	Pépes diéta Fehérjeszegény diéta Cukorbeteg diéta Cukros- epebeteg diéta
<b>Zalabaksai otthon</b>	Pépes diéta Cukorbeteg diéta Cukros-epés diéta Epebeteg diéta Fehérjeszegény diéta Gluténmentes diéta

A főzőkonyhákra a hiányzó konyhai eszközök pótlása a korábbi évekhez hasonlóan folyamatos volt a tavalyi évben is. A meghibásodott gépek, berendezések javítása megtörtént.

A 2022-es évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék beszerzésével és elkészítésével tettük változatossá az étkeztetést.

**Fejlesztéseink: 2022. évben:** a főzőkonyhában kisebb fejlesztések történtek, vásárolhattunk új villansütőt, ami hozzájárul a főzési idő lerövidítésében, ezen kívül kéziköcsi beszerzésére is engedélyt kaptunk, ami az áru átvételkor a dolgozók fizikai megterhelését lecsökkenti. Új lámpaburák kerültek felszerelésre a konyha egész területén. A főzőkonyha meszelését elvégeztettük.

**Hatósági ellenőrzések: 2022-ben hatósági ellenőrzés nem volt a főzőkonyhán.**

2022. június és augusztusi hónapban az Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi Osztály részéről normál és pépes étrendből monitoring mintavétel történt. Az ételeket a főzőkonyha készítette.

A HACCP felülvizsgálatát minden intézmény, tálaló és főzőkonyhán a HACCP rendszergazda kérésünkre felülvizsgálta. Az apróbb hibák, hiányosságok javítva lettek.

A 2022-es évtől rágcsáló és kártevőirtás ellenőrzése negyedévente történik a törvényi előírásoknak megfelelően.

**Oktatás:** 2022. január 20.-án a dolgozóknak Élelmiszerbiztonsági, Munka és Tűzvédelmi éves ismétlő oktatása megtörtént.

2022-ben a rágcsálók és egyéb kártevők elleni védekezésről szóló, oktatásban is részesültek a dolgozók.

**Terveink között szerepel a 2023-as évben egy újonnan épített zsírfogó akna kialakítása és amennyiben az anyagi források engedik a konyhai munka megkönnyítését elősegítő egy-két korszerűbb gép beszerzése.**

**Az adminisztrációs feladataink:**

- ◆ heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- ◆ az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- ◆ a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- ◆ a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- ◆ havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- ◆ havi normaszámítás
- ◆ heti árrendelés a főző és tálalókonyhákra, külön-külön
- ◆ változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- ◆ munkabeosztás elkészítése
- ◆ vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatokat külön-külön végezzük a három tálalókonyhánkon (Zalabaksa, Lenti, Rédcics) és a főzőkonyhán.

Csesztregi otthon kivételével minden Intézmény konyhájához tartozik raktár és raktárkészlet

A reggeli, (krémek készítése kivétel) tizórai, uzsonna elkészítése minden otthon saját tálaló konyháján történik.

A meleg vacsorák készítését a főzőkonyha biztosítja a Rédcicsi otthon kivételével mindenhol.

A tálalókonyhák felszereltségére a hibák kijavítására is igyekeztünk gondot fordítani, a tavalyi évben.

A Lenti, Rédcicsi és Zalabaksai tálalókonyhákban külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

---

## **V. Az intézmény humán erőforrásainak az alakulása**

---

**Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2021.12.31-én: 107 fő.**

- 2022. évben 17 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.
  - 3 fő nyugdíjba vonult
  - 4 fő rehabilitációs munkavállaló volt és egészségügyi okok miatt
  - 10 fő közös megegyezéssel egyéb okok miatt
- 2022. évben új dolgozó 15 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).
- Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 3 fő.



- Tartós táppénzes állományban van 1 fő.

### Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➤ Lenti: 44 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
Alapszolgáltatási koordinátor (intézményvezető helyettes)	1	1 fő szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő mérlegképes könyvelő
gazdasági ügyintéző	2	2 fő mérlegképes könyvelő
intézményi pénztáros	1	1 fő számviteli ügyintéző, szociális gondozó és szervező
vezető ápoló	1	1 fő ápoló (jelenleg Diplomás Ápoló főiskolai képzésre jár)
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
terápiás munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens - érettségi
ápoló - gondozó	17	4 fő ápoló 2 fő általános ápoló általános asszisztensszakközepiskolai 3 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi 5 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó érettségi 1 fő szociális gondozó és ápoló, érettségi, szociális asszisztens 1 fő segédápoló képesítés nélküli
házi gondozó	6	2 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi 2 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő idősek napközi otthoni és házi szociálisgondozó (6 órás)
asszisztens	2	2 fő szociális asszisztens
Szociális munkatárs	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
gépkocsivezető, karbantartó	3	1 fő gépipari technikus 1 fő vas- és fémszerkezet lakatos 1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző
letét-betét kezelő	1	1 fő ügyviteli titkár
takarító	3	3 fő szakmunkásképző

➤ Rédics: 14 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló,	1	1 fő gerontológiai gondozó - érettségi
ápoló - gondozó	8	2 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 6 óras 1 fő gerontológiai gondozó 3 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló érettségi, szociális asszisztens
házi gondozó	3	3 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
konyhai kisegítő	1	1 fő szakács
takarító	1	1 fő szakmunkás

➤ Csesztreg: 11 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő ápoló
ápoló - gondozó	7	1 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 5 fő szociális gondozó és ápoló
asszisztens	1	1 fő érettségi (napi 4 órában)
házi gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Zalabaksa: 26 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Szociális munkatárs	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
szociális munkatárs	1	1 fő szociális asszisztens, szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens
terápiás munkatárs	2	1 fő ápoló, érettségi, demencia gondozó 1 fő szakközépiskolai - érettségi
ápoló - gondozó	14	3 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 6 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő a szociális gondozó és ápoló érettségizett 2 fő segédápoló (1 fő jelenleg végzi a szociális gondozó és ápoló képzést)
idősek klubja gondozó	1	1 fő felnőtt szakápoló
gyógytornász	1	1 fő gyógytornász
takarító	4	1 fő szakközépiskola 1 fő szakmunkás 2 fő 8 általános iskola (1 fő 6 óras)
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Főzőkonyha: 12 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmezésvezető	2	2 fő élelmezésvezető
diétetikus	1	1 fő diétetikus
szakács	5	1 fő szakács, diétás szakács 4 fő szakács
konyhai kisegítő	4	4 fő szakmunkás

## 1. Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztoma, szondatáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2022. évben a dolgozóink közül 27 fő rendelkezett tanulói jogviszonnal:

- 23 fő demens gondozó képzésre járt,
- 3 fő szociális gondozó ápoló képzést kezdett meg,
- 1 fő diplomás ápoló végzős hallgató a szombathelyi egészségügyi főiskolán.

### Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételevel képzést tartottunk 2022. évben is:

- Elsősegélynyújtási ismeretek képzés

### Kreditpontos képzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

### Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés**, kötelező **munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzést amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelem szerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.



## 2022. évben a kreditpontos továbbképzések:

- Kötelező képzés:
  - ❖ Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok- online 52 fő
  - ❖ Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei – online 51 fő
  - ❖ ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség - online 1 fő
- Választható képzések:
  - ❖ A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során 20 fő.

## VI. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:
Penner-Audit Könyvvizsgáló Kft	2022.04.26.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Könyvvizsgálat az intézmény 2021. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi helyzetéről.
ZMKH Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály	2022.05.04.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	Helyszíni ellenőrzés munkavédelmi követelmények teljesülése tárgyában
ZMKH Családtámogatási és Egészségbiztosítási Főosztály Nyilvántartási és Ellenőrzési Osztály	2022.06.03.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Ellenőrzés a társadalombiztosítási ellátásokra, kifizetésekre, bejelentésekre vonatkozóan
ZMKH Lenti Járási Hivatala Élelmiszerlánc – biztonsági, Állategészségügyi Osztály	2022.06.16.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Monitoring vizsgálat, helyszíni ellenőrzés
Penner-Audit Könyvvizsgáló Kft	2022.09.28-30.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	2022.01.01-től - 2022.06.30-ig időszakra vonatkozó könyvvizsgálat (Online)
Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	2022.11.15.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Átfogó tűzvédelmi, hatósági ellenőrzés
Synlab Budapest Diagnosztikai Központ Környezetanalitikai Laboratórium Víz és Élelmiszervizsgáló Laboratórium	2022.12.19.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Legionella szám vizsgálata
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	

Az ellenőrző hatóságok a vizsgálatok során megállapították, hogy az intézmény a törvény, a jogszabályok, rendeletek által előírt szabályokat betartva működik. Jogszabályellenes működést nem tapasztalt.

## **VII. Panaszbejelentések és azok vizsgálata**

2022. évben az intézményben panaszbejelentés nem volt.

## **VIII. Rendkívüli események és azok vizsgálata, dokumentáltsága**

2022. évben az intézmény életében rendkívüli esemény nem volt.

## **IX. Önkéntesség – tereptanári tevékenység – közösségi szolgálat**

### **1. Az intézmény mint gyakorlati képzőhely**

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2022. évben a 3. évfolyamon 3 fő szociális ápoló gondozó hallgató töltötte az intézményünkbe a szakmai gyakorlatát heti 2 nap.

### **2. Közérdekű önkéntes tevékenység**

**2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.**

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/onkentesseg>).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feljük irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, akik különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

2022. évben 5 fő vett részt az intézmény életében, mint önkéntes.

### **3. Közösségi szolgálat**

Az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

Oktatási intézmények akikkel megállapodásunk van:

- ❖ Vasi Diák Közösségi szolgálat.
- ❖ Zalaegerszegi Zrínyi Miklós Gimnázium,
- ❖ Mindszenty József Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
- ❖ Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium,
- ❖ Zalaegerszegi SZC Báthory István Technikum
- ❖ Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola,
- ❖ Gönczi Ferenc Gimnázium,

## X. Intézményi programok

- 2022. áprilistól a Lenti Mesevár Óvodával elindítottunk egy közös programot amelynek keretén belül az ellátottaink és az óvodás gyerekek havi rendszerességgel találkoznak a Lenti könyvtárban. A könyvtár olyan programokat szervez amelyeket az idősek és a gyerekek együtt végeznek.
- Palacsintasütés: ellátottak, hozzátartozók, dolgozók, önkéntesek, diákok bevonásával egy egész délutáni, udvari programot szerveztünk kb. 100 fő részvételével.

## XI. Térítési díjak

A KOSZISZ Intézmény Fenntartó 5/2021. (02.25.) határozata alapján intézményünkben az alábbi térítési díjakat határozta meg 2021. április 01-től:

### Szakosított ellátás:

Az átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó ellátás tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó szociális intézményekben - időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása / demens betegek bentlakásos intézményi ellátása: napi 5x étkezés esetén: 5.000 Ft/ellátási nap/ fő.

### Alapszolgáltatás:

- szociális étkeztetés 870 Ft/ ellátási nap
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 80 Ft/ellátási nap
- házi segítségnyújtás 400 Ft/gondozási óra
- Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja) 200 Ft/ellátási nap

2022. április 01-től a fent meghatározott térítési díj nem változott.

2022. szeptember 01-től intézményünknel térítési díjemelés történt a 190/2022. KOSZISZ Intézmény Fenntartói határozat alapján az alábbiakban:

### Szakosított ellátás:

Az átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó ellátás tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó szociális intézményekben - időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása / demens betegek bentlakásos intézményi ellátása: napi 5x étkezés esetén: 6.250 Ft/ellátási nap/ fő.

## Alapszolgáltatás:

- szociális étkeztetés 1.100 Ft/ellátási nap
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 100 Ft/ellátási nap
- házi segítségnyújtás 500 Ft/gondozási óra
- időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja) 250 Ft/ellátási nap

## Szakosított ellátás 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű intézményi térítési díjat fizet					Részösszegű intézményi térítési díjat fizet		Ingyenes ellátásban részesül
		Ellátott jövedelmének 80 %-a fedezi	Ellátott nyilatkozata alapján	Hozzá tartozói kiegészítés	Kézpénz-vagyonból kiegészítés	Összesen	Fenntartó által méltányosságból csökkentett részösszegű térítési díj	Ellátott jövedelméből adódó részösszegű ellátotti intézményi térítési díj	
Lenti	48 fő	2 fő	1 fő	31 fő	-	34 fő	9 fő	5 fő	-
Zalabaksa	58 fő	1 fő	7 fő	45 fő	-	53 fő	2 fő	3 fő	-
Rédics	17 fő	0 fő	1 fő	13 fő	-	14 fő	1 fő	2 fő	-
Csesztreg	16 fő	0 fő	0 fő	14 fő	-	14 fő	2 fő	0 fő	-
Összesen:	139 fő	3 fő	9 fő	103 fő	-	115 fő	14 fő	10 fő	-

Az összes ellátotti létszámból 82,73 % teljes összegű intézményi térítési díjat fizet, melynek 74,1 %-át hozzátartozók egészítik ki.  
 10,08 % Fenntartó által méltányosságból csökkentett részösszegű térítési díjat fizet.  
 7,19 % pedig az ellátott jövedelméből adódó nem teljes összegű térítési díjat fizet.

## Szociális étkeztetés 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű térítési díjat fizet	Jövedelmek alapján részösszegű térítési díjat fizet	Nem fizet térítési díjat	Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet (ők az Ikk-ok)
Lenti	139 fő	52 fő	54 fő	11 fő	22 fő
Rédics	5 fő	2 fő	3 fő	-	-
Csesztreg	4 fő	1 fő	3 fő	-	-
Zalabaksa	7 fő	-	1 fő	-	6 fő
összesen:	155 fő	55 fő	61 fő	11 fő	28 fő

### A szociális étkeztetés létszámából:

- 35,48 % teljes térítési díjat,
- 39,35 % jövedelme alapján részösszegű térítési díjat,
- 7,1 % nem fizet térítési díjat,
- 18,07 % Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet intézményünk részére.

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai:

50.41%	teljes összegű térítési díjat fizet
49.59%	részösszegű térítési díjat fizet

### Házi segítségnyújtás 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephelyek	Teljes térítési díj (500 ft/óra)	Teljes térítési díjnál kevesebb összeg
Csesztreg	36 fő	4 fő
Rédics	32 fő	2 fő
Lenti	49 fő	24 fő
összesen:	117 fő	30 fő

A szolgáltatás igénybe vevők közül 79,59 % a teljes összegű térítési díjat fizet, 20,41 % jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet.

### Időskorúak nappali ellátása 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű térítési díjat fizet	Jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet	Nem fizet térítési díjat	Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet
Lenti	28 fő	24 fő	4 fő	-	-
Zalabaksa	6 fő	5 fő	1 fő	-	-
összesen:	34 fő	29 fő	5 fő	-	-

A szolgáltatást igénybe vevők közül **85,29 %** a teljes összegű térítési díjat fizet, **14,71 %** pedig jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet.

## XII. Az intézmény tervei, tervezett fejlesztések

A covid hozta helyzet azt eredményezte, hogy az utóbbi két évben az infokommunikációs akadálymentesség jelentősége megnőtt, kiemelt szerepet kapott az intézmény életében, és a fejlesztésekben.

- Az intézmény adminisztrációs munkáját segítve és az adatvédelem biztonságának a javítását szolgálva bevezetésre került a **Microsoft Remote Desktop felhő alapú virtuális munkaállomás**. Az új rendszer bevezetését egy felmérés előzte meg, melynek során felmérték az intézmény informatikai rendszerét. Továbbá megvásároltuk az SZ2000 programot ami szintén felhős alapon került telepítésre. Ezen a rendszeren keresztül fogjuk vezetni az ellátottjaink szakmai dokumentációját. Az új rendszer működéséhez a munkavállalók új notebook és monitorokat kaptak. Az újonnan vásárolt multifunkcionális nyomtatók támogatják a Microsoft SharePoint adattároló megoldást, melyet a vásárolt Remote Desktop rendszerben tudunk használni. Az új SharePoint rendszerben biztonságosan tudjuk tárolni adatainkat mivel a Microsoft folyamatosan készít biztonsági másolatokat és felelősséget vállal értük. A rendszer bevezetése szükségessé tette, hogy az intézményen belül egy saját, belső levelezési rendszert is létrehozzunk. A kialakított rendszernek köszönhetően az intézmény megfelel az előírt GDPR követelményeknek.
- Mivel lakóink 53.95 %-a demencia kórképpel rendelkezik Ez egy újabb kihívást jelent számunkra. Nagyon fontosnak tartom a személyzet képzését a demencia kórképpel kapcsolatban (tudás bővítése, szemléletformálás). 2022. évben 23 fő ápoló, gondozó kezdte el a **demencia gondozó** képzést térítésmentesen.
- Továbbá a foglalkoztatást a mindennapi tevékenységeket át kell gondolnunk, újra kell terveznünk. A 2022- 2023. évben ez számunkra egy újabb megvalósítandó cél lesz.

### Jövőbeni célok

A szakellátás területén feladatként van kitűzve a tartós bentlakást nyújtó intézményi ellátás fejlesztése, kiemelve a demens ellátottakat.

#### Céljaink:

- az intézmény folyamatos, teljes létszámmal való működtetése,
- a szakmai munka további színvonalának emelése (belső – külső továbbképzések),
- a foglalkoztatás fejlesztése - külső szakemberek bevonásával,
- ápolási, gondozási munka adminisztrációjának korszerűsítése,
- informatikai rendszer fejlesztése,
- szupervízió bevezetése,

### Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a leoptimalisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt.



amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelmény rendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen.

Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátia támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthon nyújtunk.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Az intézmény gazdálkodása 2019. évben igen szűkös, takarékos volt, a jelen beszámolási évet a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

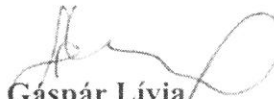
Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

**A 2022. évi szakmai beszámolót az Érdekképviseleti fórum 2023. május 30-án elfogadta.**

Lenti, 2023-05-30.

Készítette:



  
**Gáspár Livia**  
**Intézményvezető**

1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.				
Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszama, dátuma:
Szoocialis ékeztetés	Lenti Város Önkormányzata	2004.11.04. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.	ingyenes használat	ZAC/100/236-2/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Töbcbélu Társulás	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Töbcbélu Társulása (települések: Lenti, Csesztreg, Alsoszenterezsébet, Felsőszenterezsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Marokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorföde, Szentpéterföde, Csertalajos,) Barlahnda, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Hennyék, Csömödér, Zebecke, Tomyviszentmiklós Tornaöföde, Lovászi, Kerkakeskánd, Szecsisziget, Dobri, Külsösárd, Belsőárd, Zalaszombatfa, Goszola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabha Bödeháza, Gáborjánháza Rédlés, Resznek, Nova, Pördöföde, Ortaháza, Páka, Kányavár, Zalabaksa, Szilvágy, Pusztapáti, Pörsszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Ivanc, Hegyhátszentmárton, Pankasz, Viszák, Szaknyér, Felsőmarác, Kistrákos, Szalafó, Kerkaskápolna, Bajánsenye, Kercaszomor, Nagytrákos, Magyarzsombatfa, Ispánk, Örszentpéter, Felsőjánosfa, Hegyhátszentjakab, Örmagygyarósd, Szatta, Velemér, Kondorfa Kálócfa Községek Önkormányzatával	2020.01.01.-2025.12.31. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30		
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Töbcbélu Társulás	2010.06.21. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		
Idősek otthona	Lenti Város Önkormányzata	2004.11.04. (50 év) határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		
<b>Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 50.</b>				
Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszama, dátuma:
Szoocialis ékeztetés	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. Bejegyzés hatálya határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/238-2/2022 2022.03.22.
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Töbcbélu Társulás	2010.06.21. határozott Bejegyzés hatálya 2058.09.29.		
Idősek otthona	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. határozott Bejegyzés hatálya 2058.09.29.		



1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi Sándor u.35.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingyatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyszám, dátuma:
Szociális étkeztetés	Rédics, Resznek, Külsősárd, Belsőárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalasombarfa, Groszola, Baglad, Bódeháza, Szijjártóháza önkormányzatokkal	2011.10.14 határozott Bejegyzés hatálya 2055.12.30	ingyenes használat	ZAC/100/242-2/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Rédics, Resznek, Külsősárd, Belsőárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalasombarfa, Groszola, Baglad, Bódeháza, Szijjártóháza önkormányzatokkal	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott Bejegyzés hatálya 2055.12.30		
Idősek otthona	Rédics Község Önkormányzatával	2005.10.27. (50 év időtartam) határozott Bejegyzés hatálya 2055.12.30		

Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák F.u.1

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingyatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyszám, dátuma:
Szociális étkeztetés	Alsószentersébet, Csesztreg, Felsőszentersébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyartóld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa Községek Önkormányzata	2011.09.01. Bejegyzés hatálya határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/176-8/2022 2022.03.22
Házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többszintű Társulás	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig Bejegyzés hatálya határozott 2055.12.31		
Idősek otthona	Csesztreg Község Önkormányzata	2022.03.01. (10 év időtartam) Bejegyzés hatálya határozott 2032.03.01		

2. számú melléklet Az intézmény gépkocsi állománya

Sorszám	Rendszám	Beszerzés, aktiválás	Tulajdonos	Érembentartó	Géptípus, típus	Hatóanyag	Ülőhelyek száma	Műszaki érvényesség	Finanszírozás	Feladat ellátás
1	LBG-522	2008.04.23	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	SKODA ROOMSTER 51	gázolaj	5 fő	2024.04.27	saját forrás	étel szállítás
2	LPG-979	2010.03.25	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD FUSION JU2	benzin	5 fő	2022.03.27	saját forrás	házi gondozás
3	NDL-087	2015.05.06	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD C-MAX DXA	benzin	5 fő	2023.05.06	saját forrás	ellátottak szállítása, ügyek intézése
4	SHT-411	2020.09.28	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD TOURNEO CONNECT PJ	gázolaj	7 fő	2024.09.28	nyilvános pénzügyi lízing (saját forrás)	étel szállítás
5	TGP-647	2022.05.19	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD KUGA DFK	benzin	5 fő	2026.05.18	saját forrás	előgondozás, Fennmarhoz, társintézmények látogatása
6	PRB-269	2018.01.17	Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó szervezet	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	PEUGEOT BOXER Y	gázolaj	9 fő	2024.01.17	KOSZISZ fenntartó TOP-4.2.1-15-ZA1-2016-00004 pályázatból	étel szállítás telephelyekre, ellátottak szállítása szakrendelésre

Jelzőkészülékek és segélyhívások számának településenkénti megoszlása  
2022.december 31.-i állapot szerint

Települések neve	2022.évben ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db) 2022.12.31.- én	Segélyhívások száma (db)		
			Segítség- nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Alsószenterzsébet	0	0	0	0	0
Baglad	1	1	0	0	0
Bajánsenye	3	3	4	3	7
Barlahida	0	0	0	0	0
Belsőárd	0	0	0	0	0
Bödeháza	5	4	0	1	1
Csertalajos	0	0	0	0	0
Csesztreg	6	4	4	2	6
Csömödér	1	1	0	0	0
Dobri	2	2	0	0	0
Felsőjánosfa	5	5	1	1	2
Felsőmarác	1	1	4	3	7
Felsőszenterzsébet	0	0	0	0	0
Gáborjánháza	5	3	2	2	4
Gosztola	0	0	0	0	0
Gutorföldre	3	2	0	0	0
Hegyhátszentjakab	2	2	2	1	3
Hegyhátszentmárton	0	0	0	0	0
Hernyék	0	0	0	0	0
Iklódbördőce	2	1	0	1	1
Ispánk	3	3	0	0	0
Kálócfa	5	3	4	2	6
Kányavár	6	4	0	4	4
Kercaszomor	6	5	3	0	3
Kerkabarabás	2	1	3	2	5
Kerkafalva	0	0	0	0	0
Kerkakutas	4	2	0	0	0
Kerkáskápolna	1	1	2	0	2
Kerkateskánd	1	1	0	0	0
Kisrákos	0	0	0	0	0
Kissziget	6	5	4	2	6
Kozmadombja	1	1	0	2	2
Külsőárd	0	0	0	0	0
Lendvadedes	0	0	0	0	0
Lendvajakabfa	0	0	0	0	0
Lenti	64	44	106	31	137
Lovászi	0	0	0	0	0
Magyarföld	0	0	0	0	0
Magyarszombatfa	5	4	1	0	1
Márokföld	2	0	0	0	0

Mikekarácsonyfa	0	0	0	0	0
Nagyrákos	2	1	0	0	0
Nemesnép	0	0	0	0	0
Nova	0	0	0	0	0
Ortaháza	6	5	0	0	0
Órimagyarósd	0	0	0	0	0
Óriszentpéter	3	2	0	1	1
Páka	6	4	2	0	2
Pankasz	0	0	0	0	0
Pórszombat	0	0	0	0	0
Pördefölde	0	0	0	0	0
Pusztapáti	1	1	0	0	0
Ramocsa	0	0	0	0	0
Rédics	4	3	0	1	1
Resznek	0	0	0	0	0
Szaknyér	0	0	0	0	0
Szalafő	7	6	0	0	0
Szatta	0	0	0	0	0
Szécsisziget	1	1	0	0	0
Szentgyörgyvölgy	0	0	0	0	0
Szentpéterfölde	0	0	0	0	0
Szijártóháza	0	0	0	0	0
Szilvagy	2	1	0	1	1
Tormafölde	2	1	0	0	0
Tornyiszentmiklós	10	10	2	2	4
Velemér	3	3	0	0	0
Viszák	0	0	0	0	0
Zalabaksa	5	3	0	1	1
Zalaszombatfa	3	1	0	0	0
Zebecke	1	1	0	0	0
Összesen	198	146	144	63	207

Lenti      Órségi  
társég    társég  
110      36

## Előterjesztés

**Tárgy:** Az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedésekről, valamint az avar és kerti hulladék égetéséről szóló önkormányzati rendelet megalkotása

**Előterjesztő:** Kovácsné Horváth Anikó jegyző

*Tisztelt Képviselő-testület!*

2023-ban a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.) jelentős módosításokon esett, illetve esik át. E módosítások alapjaiban érintik az önkormányzatok hulladékgazdálkodással kapcsolatos feladatait.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységet **2023. július 1-től az állam saját hatáskörben látja el** az újonnan kialakítandó koncessziós rendszer bevezetésével. A feladatellátás gazdálkodó szervezetek bevonásával, koncessziós szerződés útján fog megvalósulni, így a koncesszió tárgya, vagyis **a hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása az állam közfadatai közé fog tartozni**. Ennek keretében – ahogy a Ht. 31. §-ának új szabályai rendelkeznek – a hulladékbirtokos a keletkezett hulladék kezeléséről

- a) a koncessziós társaságnak (vagy alvállalkozójának) történő átadás
- b) a koncessziós társaság (vagy annak alvállalkozója) által üzemeltetett hulladékgyűjtő ponton, hulladékgyűjtő udvarban vagy visszaváltó berendezéseken keresztül történő átadás
- c) a koncessziós társasággal kötött megállapodás alapján üzemeltetett hulladék átvételi helyen történő átadás
- d) koncessziós szerződés megkötésének hiányában az állam által kijelölt jogi személynek történő átadás útján gondoskodik.

**A helyi önkormányzatokra vonatkozó szabályok 2023. július 1-től a fenti, alapjaiban teljesen új rend szerint működő hulladékgazdálkodás miatt alapvetően megváltoznak.** A Ht. 35. § (1) bekezdésében a helyi önkormányzatok által szabályozandó feladatok közül **kizárólag az elhagyott hulladékkal kapcsolatos** rendelkezés marad hatályban:

**„A települési önkormányzat képviselő-testülete önkormányzati rendeletben állapítja meg:**

**h) az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések körét.”**

Módosul a Ht. 88. § (4) bekezdése is, amikor a felhatalmazó rendelkezések közül csak az alábbi rendelkezés marad hatályban:

*„(4) Felhatalmazást kap a települési önkormányzat képviselő-testülete, hogy rendeletben állapítsa meg:*

*c) a közterület tisztán tartására vonatkozó részletes szabályokat”.*

Ezzel párhuzamosan a fenti időponttól **megszűnik a települési önkormányzat hulladékgazdálkodási közszolgáltatás megszervezésével kapcsolatos feladata**, a Ht. szerinti hulladékgazdálkodási közfeladat az állam kizárólagos gazdasági tevékenysége lesz. Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat magában foglalja az eddig önkormányzati felelősségi körbe tartozó hulladékgyűjtést, szállítást, továbbá ezek mellett az előkezelést és a hulladékkal való kereskedést is.



A Ht. 35. §-ában foglaltak tehát egyetlen rendelkezésre redukálódnak: **a helyi önkormányzatoknak kizárólag az elhagyott hulladékkal kapcsolatos szabályokat kell önkormányzati rendeletben rögzíteniük.** Az e §-ban foglalt többi felhatalmazó rendelkezés hatályon kívül helyezésével az önkormányzati rendeleteket úgy kell módosítani, illetőleg új rendeletet alkotni, hogy megfeleljen a megmaradó felhatalmazásnak, ugyanakkor a korábbi felhatalmazó rendelkezések alapján meghozott helyi szabályokat hatályon kívül kell helyezni.

A törvénymódosítás rögzíti, hogy **a települési önkormányzatok hulladékgazdálkodási feladatainak ellátásához használt létesítmény, eszköz és vagyonelem vagyonelem kezelése céljából a települési önkormányzatok társulásai mindaddig fennmaradhatnak, ameddig az érintett létesítmény, eszköz vagy vagyonelem az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásához igénybe vételre kerül** (Ht. 92/A. § (4) bekezdés), vagyis az önkormányzati hulladékgazdálkodási társulások az önkormányzati hulladékgazdálkodási közfeladat megszűnése után is tovább működhetnek, amennyiben az érintett önkormányzatok így döntenek.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.) 13. § (1) bekezdés 5. pontja alapján **a települési önkormányzatok feladata marad a köztisztasági feladatok ellátása, ugyanakkor az eddigi 19. pont, amely a hulladékgazdálkodást a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatként szabályozta, 2023. július 1. napjától már nem lesz hatályos.**

Az elhagyott hulladékkal kapcsolatban 2023. január 1. napjától változott a szabályozás. A Ht. 61. § szerint az elhagyott hulladékkal kapcsolatban az alábbi szabályok irányadóak a hulladék tulajdonosára, birtokosára, illetve a települési önkormányzatra és a hulladékgazdálkodási hatóságra:

- a) Az ingatlanon más által, az ingatlan tulajdonos hozzájárulása nélkül, ellenőrizetlen körülmények között elhelyezett vagy **elhagyott hulladék elszállításának és kezelésének kötelezettsége a hulladék tulajdonosát vagy korábbi birtokosát terheli.**
- b) **Ha a tulajdonos vagy a korábbi birtokos ismeretlen, az elhagyott hulladék felszámolásának kötelezettsége - ellenkező bizonyításig - azt az ingatlan tulajdonost terheli, akinek az ingatlanán a hulladékot elhelyezték vagy elhagyták.**
- c) Az elhagyott hulladék felszámolására kötelezett személy a kötelezést megállapító közigazgatási hatósági döntés véglegessé válásától számított 30 napon belül gondoskodik a hulladék ingatlanról történő elszállításáról.
- d) Ha a kötelezett az elszállítási kötelezettségének nem tesz eleget, a hulladékgazdálkodási hatóság közigazgatási hatósági döntésében kötelezheti az ingatlan fekvése szerinti települési önkormányzatot a végrehajtás foganatosítására. A települési önkormányzat a kötelezést megállapító közigazgatási hatósági döntés véglegessé válásától számított harminc napon belül gondoskodik az elhagyott hulladék felszámolásáról. **A felszámolással összefüggésben felmerült költségek a települési önkormányzat költségvetését terhelik azzal, hogy a felmerült költség a kötelezettől adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül és az önkormányzat bevételeit képezi.**
- e) **Ha a települési önkormányzat a kötelezettségének nem tesz eleget, a hulladékgazdálkodási hatóság a tudomásszerzéstől számított harminc napon belül gondoskodik az ingatlanon elhagyott hulladék felszámolásáról. Az ezzel összefüggésben felmerült költségek erejéig a hatóság azonnali beszédési megbízást kezdeményez a települési önkormányzat ellen. Az így befolyt összeg a hulladékgazdálkodási hatóság bevételeit képezi.**





A természeti örökség és a környezeti értékek a nemzeti vagyon részei, amelyeknek megőrzése és védelme, minőségének javítása alapfeltétel az élővilág, az ember egészsége, életminősége szempontjából; e nélkül nem tartható fenn az emberi tevékenység és a természet közötti harmónia, elmulasztása veszélyezteti a jelen generációk egészségét, a jövő generációk létét és számos faj fennmaradását.

A környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény 48.§ értelmében a települési önkormányzat képviselő-testülete önkormányzati rendeletben – törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott módon és mértékben – illetékességi területére a más jogszabályokban előírtaknál kizárólag nagyobb mértékben korlátozó környezetvédelmi előírásokat határozhat meg.

A települési önkormányzat képviselő-testületének hatáskörébe tartozik a háztartási tevékenységgel okozott légszennyezésre vonatkozó egyes sajátos, valamint az avar és kerti hulladék égetésére vonatkozó szabályok rendelettel történő megállapítása.

Az önkormányzat illetékességi területén problémát okoz az avar és kerti hulladék megsemmisítése, sajnos, az állampolgároknak egyenlőre más lehetőség nincs a kerti hulladék megsemmisítésre, mint az égetés. Jelen pillanatban erre vonatkozóan hatályos önkormányzati rendelettel nem rendelkezik az önkormányzat.

#### Előzetes hatásvizsgálat:

#### Társadalmi-gazdasági hatás:

*A hulladék összegyűjtése, ártalmatlanítása következtében egészséges, rágszálóktól, kártevőktől mentes környezeti kialakítás, településtisztaság, köztisztaság biztosítása.*

#### Költségvetési hatás:

*Nem tartalmaz felesleges adminisztratív előírásokat, így költségvetési hatása nincs.*

#### Környezeti, egészségi következmények:

*A hulladék összegyűjtése és ártalmatlanítása következtében egészséges, kártevőktől mentes lakókörnyezet alakul ki.*

#### Adminisztratív terheket befolyásoló hatás:

*Csak a feltétlenül szükséges mértékű adminisztratív előírásokat tartalmazza.*

#### Egyéb hatás:

*Nincs ilyen hatás.*

**A rendelet megalkotásának elmaradása esetén várható következmények:** negatív értékítélet a választók részéről, az egészséges települési és lakókörnyezet kialakításának hiánya.



**A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek:**

A rendelet alkalmazása nem igényel további személyi, tárgyi, pénzügyi feltételeket, s nem igényel szervezeti változást sem.

Csömödér, 2023. június 15.

  
Kovácsné Horváth Aniko  
jegyző





Részletes indokolás

**1. §**

Az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések köre meghatározása.

**2. §**

Avar és kerti hulladékot égetés szabályai.

**3. §**

Hatályosulás rendelkezései.

